

Je tady konec prázdnin, což je pro mnohé jistě smutný fakt. Je tady ovšem také další vydání RUBIKONOVIN, a to je pro nás v RUBIKON Centru radostná událost a možnost, jak se pochlubit tím nejdůležitějším a nejzajímavějším, co uplynulý měsíc v činnosti naší organizace přinesl. Vzhledem k tomu, že jsme v srpnu uspěli v dalším akreditačním řízení, které vyhlásilo Ministerstvo spravedlnosti ČR a kterého jsme se účastnili hned se dvěma probačními programy pro mladistvé, což považujeme to za velmi výrazný úspěch, přinášíme vám zajímavý rozhovor s naším kolegou Markem Demnerem, který se na tomto úspěchu valnou měrou podílel. Přejeme vám příjemné čtení.

ROZHOVOR S MARKEM DEMNEREM, ANEB INOVACE A ROZŠÍŘENÍ PROGRAMU PRO MLADISTVÉ PACHATELE „UČEBNÍ PROGRAM- MLADISTVÍ“

Marku, úkol představit se a popsat veškerou Vaši práci na probačních programech zvládnete určitě mnohem lépe Vy, než nějaká předmluva před rozhovorem.

V RUBIKON Centru, tehdy ještě SPJ, jsem od r. 2005 a od začátku jsem se podílel na realizaci služby Romský mentoring, prošel jsem téměř všemi pracovními pozicemi od asistenta přes koordinátora projektu, lektora kurzu, supervizora mentorů až po vedoucího této služby. V rámci revolučních změn v naší organizaci byla letos moje působnost rozšířena také na probační programy pro mladistvé pachatele. Mám teď na starosti Programy ke zvýšení efektivity alternativních trestů, zahrnující obě jmenované služby.

Jaké probační programy RUBIKON Centrum poskytuje?

V r. 2004 jsme od švýcarských partnerů získali know-how na Učební program – mladiství, jehož cílem je snížit riziko recidivy u mladistvých pachatelů trestné činnosti. Probační služba kantonu Curych tento program úspěšně provozuje již od r. 1999. RUBIKON Centrum ho s pomocí švýcarských expertů aplikovalo na podmínky ČR a ve spolupráci s PMS ČR ho již devátým rokem realizuje. Je to strukturovaný skupinový program pro skupinky 5 – 12 účastníků, vedený 1 nebo 2 lektory (podle počtu klientů). Jeho cílem je přivést mladistvé pachatele k přemýšlení o tom, co spáchali a jaké to mělo důsledky pro ně samotné, jejich rodiny, sociální okolí. V momentě, kdy je klient ochoten přijmout za své kriminální jednání odpovědnost a má zájem se mu v budoucnosti vyhnout, pracuje se s ním v rámci programu na změně postojů a chování. Lektori

pomáhají účastníkům mapovat rizikové situace, do nichž se dostávají, a nabízejí jim alternativní strategie a řešení. Takové, které by nevedly ke konfliktu se zákonem. Praktická cvičení, jako např. hraní rolí, pak mají za cíl tyto strategie propojit s běžným dnem klienta a posílit tak jeho šance vyhnout se opakování trestné činnosti.

Do současnosti se uskutečnilo cca 75 běhů Učebního programu – mladiství, kterými prošlo více než 500 klientů.

Chápu správně, že veřejná zakázka je postavena na inovaci tohoto zavedeného programu? V čem tato inovace spočívá a proč k ní došlo, když jsou „Úpěčka“ tak úspěšná?

Inovace Učebního programu byla vytvořena na základě potřeby PMS ČR. Rád bych zdůraznil, že Programy pro zvýšení efektivity alternativních trestů jsou služby, které RUBIKON Centrum poskytuje nejen v úzké spolupráci s PMS ČR, ale na její přímou zakázku. Jejich účelem je vlastně doplňovat práci této státní instituce a pomáhat jejím pracovníkům v náročné práci s jejich klienty. Proto se snažíme, aby tyto služby odpovídali potřebám PMS ČR, aby tak byly užitečné a efektivní. Od středisek PMS ČR, která Učební program využívala, dlouhodobě a opakovaně zaznívala potřeba upravit program tak, aby umožňoval hlubší, individuální práci s klienty a také zapojení rodinných příslušníků, kteří mohou mít a často mají zásadní vliv na formování postojů mladistvých. Tento přístup neumožňovala struktura a skupinový charakter původního programu, ani poměrně velké skupinky účastníků. Velikost skupinek byla také pro mnohá menší střediska PMS ČR překážkou k zapojení se do programu – nedařilo se jim sestavit skupinky o minimálním počtu 5 lidí.

Proto vznikl program nový, který při zachování témat programu stávajícího kombinuje skupinová setkání s individuálními, počítá se zapojením rodinných příslušníků a je určen pro skupinky 3 – 5 klientů.

Při té příležitosti se změnil i název programu, je to tak?

Ano, ten původní název Učební programy je vlastně jen otrockým překladem švýcarského originálu Lernprogramme, je takový suchopárny a o podstatě programu nic nevyovídá. A když už jsme v loňském roce našli nemalou dávku odvahy ke změně „zavedené značky“ SPJ na RUBIKON Centrum, řekli jsme si, že je čas změnit i název „Úpěček“, jak se programům zkráceně říkalo. Představovali jsme si něco, co by zaujalo, oslovilo ty, pro které je program určen – klienty, mladistvé, „pubertáky“. Tímto směrem jsme uvažovali při interním workshopu, z něhož vzešel první návrh, zkratka P.U.N.K. Její význam se také dále vyvíjel, z původního (odborně nesprávného) „Přečiny Už Nedělám, Kámo“ k přesnějšímu, ale méně libozvučnému „Provinění Už Nepáchám, Kámo“. Obrátili jsme se na partnery a odborníky ze státní správy, aby nám název připomínkovali, a přiznám se, že jsem byl překvapen vesměs pozitivními reakcemi. Nejužitečnější nejen pro podobu názvu, ale především pro tvorbu celého programu, byly zpětné vazby od pracovníků PMS ČR, specialistů pro mládež na workshopech, kde jsme vznikající program prezentovali. Na setkání v Praze také zaznělo finální jméno programu PUNKT – Průšvihy Už Nedělám, Kámo. Tečka. Kontroverznější „punkový“ název jsme nakonec opustili

zejména proto, že by mohl vzbuzovat kontroverze u některých subkultur klientů. Nový, individuální program se tedy jmenuje PUNKT rodina a původní skupinový program PUNKT skupina.

Co pro vás znamená realizovat veřejnou zakázku ve srovnání s projekty financovanými z operačních programů ESF, na něž jste doposud byli „zvyklí“?

Z mého pohledu to znamená zejména možnost vytvářet produkt „na míru“ podle zakázky zadavatele, PMS. Víme, že to, na čem usilovně pracujeme, vzniká podle potřeb PMS ČR a jejích klientů, že vzniká něco, co bude v budoucnu užitečné a využívané. PMS ČR je dlouholetým partnerem většiny našich dosavadních aktivit, ale v této zakázce je naše spolupráce ještě mnohem užší než doposud. Veřejná zakázka PMS ČR je poměrně ambiciózní – zavázali jsme se nejen vytvořit nový program, ale také vyškolit 50 – 80 lektorů a program rozšířit do všech středisek PMS ČR ve všech 8 soudních krajích ČR. Do roku 2016 se uskuteční 100 běhů PUNKT rodina (o zajištění dalších 100 běhů se aktuálně jedná), každé středisko PMS by si mělo program vyzkoušet, a jak PMS ČR, tak RUBIKON Centrum budou usilovat o dlouhodobou udržitelnost do budoucna. Aby byl PUNKT pro PMS ČR skutečně efektivní, po celou dobu konzultujeme jeho podobu s odbornou koordinátorkou PMS ČR Hanou Hudečkovou, se specialisty pro mládež prostřednictvím zmíněných workshopů i přímo s ředitelstvem PMS ČR na pravidelných měsíčních jednáních. Nabíráme a školíme lektory a plánujeme běhy podle potřeby středisek, zmapované regionálními koordinátory PMS ČR. Významně se posílila také role PMS ČR v samotné realizaci běhů – pracovníci středisek provádějí výběr klientů, který je pro PUNKT rodina naprosto klíčový, účastní se přípravných setkání s lektory, 1. a 12. individuální schůzky s klienty a rodinami, podílejí se na evaluaci programu na posledním 13. setkání.

Když už o tom mluvíte, jak se vám daří hodnotit efektivitu programu? Jak zjistíte, jestli snižuje recidivu u mladistvých klientů?

Měřitelnost efektivity, to je něco, o co se neustále snažíme u všech našich služeb. U probačních programů jsme zatím měřili úspěšnost sledováním toho, zda klient program úspěšně absolvoval. Cílem PUNKTu je však snížení recidivy u mladistvých pachatelů, potřebovali bychom tedy zjistit, zda klienti po ukončení programu dále páchají trestnou činnost, nebo ne. Dostat se k těmto informacím není pro NNO možné, a v případě, že klient ukončením probačního programu splnil podmínky uložené soudem a přestal být klientem PMS ČR, nedostane k nim ani probační pracovník. Účastníci Učebních programů byli sice zváni na evaluační následná setkání po 4 a 8 měsících, ale vzhledem k tomu, že už měli program za sebou, jejich motivace a v důsledku i účast, byla mizivá. Využili jsme tedy inovace a nového akreditačního řízení a změnili strukturu obou programů tak, že tzv. následné setkání je jen jedno, po 3 měsících, a je pevnou a povinnou součástí programu. Pokud ho klient neabsolvuje, nedostane osvědčení a program nedokončí. To umožňuje probačním pracovníkům, kteří se posledního setkání účastní, nahlédnout do rejstříku trestů a vznést dotaz na Policii ČR a zjistit, jestli u účastníka došlo nebo nedošlo k recidivě.

A jak jste s tím vším daleko?

Od konce března 2013, kdy byla realizace veřejné zakázky zahájena, jsme vytvořili nový program PUNKT rodina, upravili PUNKT skupina, aktualizovali všechny příslušné manuály a dokumenty a s oběma programy se zúčastnili akreditačního řízení na období 2013 – 2016 vyhlášeného Ministerstvem spravedlnosti ČR. Proběhly také 2 pilotní běhy (v Berouně a Liberci), které byly cennou příležitostí vyzkoušet individuální přístup ke klientům a spolupráci s rodinami. Skvělou aktuální zprávou pro celý náš tým je, že oba PUNKTy byly úspěšně akreditovány (rozhodnutí bylo vydáno 27. 8. 2013). Zároveň proběhlo vyškolení 9 školitelů, z nichž někteří se budou podílet na školení lektorů a vedení supervizí. V současné době připravujeme školení pro první skupinu lektorů, které se uskuteční mezi 11. a 17. 9. 2013, další skupinu vyškolíme na začátku listopadu. Již na podzim plánujeme 10 běhů akreditovaného programu PUNKT rodina v 10 střediscích. Začínáme od krajů a středisek, kde už mají s našimi probačními programy zkušenost z minulosti, a např. pro východní Čechy a oba moravské soudní kraje (kde jsme doposud nepůsobili) budeme školit lektory až na začátku roku 2014. A pak už rozjedeme jednotlivé běhy PUNKTu rodina podle zmapované potřeby konkrétních středisek. Dalo by se říci, že nezhájíme a že se rozhodně nenudíme ☺.

Marku, děkujeme za rozhovor a přejeme, aby se Vám vše dařilo nejen u nových projektů.

SRPNOVÉ NOVINKY VE ZKRATCE

Služby RUBIKON Centra za první pololetí roku 2013 v číslech

V první polovině roku 2013 přibylo RUBIKON Centru 950 nových klientů. Tradičně největší počet, 57% z celkového počtu, využil služby dluhového poradenství a kurzy řešení zadluženosti a finanční gramotnosti. Služeb ke zvýšení zaměstnanosti využilo 27% z celkového počtu klientů. V rámci Programů ke zvýšení efektivity alternativních trestů jsme pracovali s 16% z celkového počtu. Mezi naše stěžejní partnery patřily tradičně střediska Probační a mediační služby ČR (celkem 25 středisek) a věznice (celkem 15 věznic). V uplynulém období jsme také zaznamenávali rostoucí počet klientů, kteří přicházejí do RUBIKON Centra na základě doporučení od sociálního kurátora. Pozitivně se také rozvíjí spolupráce úřady práce. Zvyšuje se rovněž počet zaměstnavatelů, ochotných ke spolupráci s naší Pracovní agenturou RUBIKON. V současnosti jich je již 70.

Rozšíření nabídky služeb pro klienty Pracovní agentury RUBIKON

Babí léto přinese do Pracovní agentury RUBIKON nové motivační programy, které obohatí stávající nabídku pro naše klienty. Prvním z nich je skupinový program s názvem Získej zaměstnání, který jsme dosud realizovali pouze ve věznicích, nyní jej však přeneseme do prostor RUBIKON Centra a účastnit se jej tedy mohou i ti z našich klientů, kteří již byli z výkonu trestu propuštěni, nebo byli odsouzeni k některému z alternativních trestů. Cílem programu Získej zaměstnání je rozvoj sociálních dovedností nutných pro úspěšný vstup na trh práce. Kurz má interaktivní charakter a důraz je kladen na osvojení si praktických dovedností pomocí hraných rolí a dalších forem skupinové práce. V programu nabídne informace o postupu při sestavování životopisu, přípravě na přijímací pohovor, nebo jednání se zaměstnavatelem.

Druhým, zcela novým přírůstkem do rodiny programů pro klienty pracovního poradenství je pracovní a bilanční diagnostika, která posuzuje řadu vlastností a dovedností kandidáta, které jsou určující pro nalezení vhodného pracovního uplatnění. Diagnostiku zajišťuje certifikovaný psycholog.

Dobry skutek, dobra investice

Pracovní agentura RUBIKON využívá rozličné formy informování potenciálních zaměstnavatelů o svých službách. V posledním čísle časopisu Human Resource Management vyšel v sekci Diversita a diskriminace zajímavý článek nazvaný Dobry skutek, dobra investice. Představeny jsou zde zkušenosti RUBIKON Centra a britské partnerské organizace Working Chance ze zaměstnávání klientů se záznamem v rejstříku trestů. Zaměstnavatelé se tak mohou dozvědět, že je pro ně výhodné paušálně nepožadovat čistý rejstřík trestů a že existují způsoby, jak kandidáty prověřit a snížit tak rizika pro zaměstnavatele na minimum. V článku je dále možno se dočíst, že s naší partnerskou britskou organizací Working Chance navázal spolupráci jeden z nejbohatších mužů na světě, podnikatel a vizionář Sir Richard Branson, který začal zaměstnávat klientky se záznamem v rejstříku trestů. Sir Richard Branson jemno jiné majitel slavné značky Virgin, která zastřešuje desítky firem včetně leteckého přepravce, mediálních a finančních společností. A jak došlo k navázání kontaktu s tímto významným zaměstnavatelem? To v článku popisuje Claire Howe, pracovní poradkyně z Working Chance: „Jocelyn, zakladatelka Working Chance, dostala v rozhovoru od The Times otázku: „Máte možnost teď někomu takto veřejně něco vzkázat. Co řeknete?“. Jocelyn odpověděla: „Přála bych si, aby Richard Branson řekl, že zaměstná naše uchazečky“.

Na druhý den telefonovala osobní asistentka pana Bransona, s tím, že její šéf že rozhovor četl a že je pro. Nyní jedna z kandidátek Working Chance pracuje přímo v jeho kanceláři jako osobní asistentka.“ V RUBIKON Centru věříme, že se objeví i náš „Branson“. Těm stávajícím zaměstnavatelům, kteří našim klientům poskytli šanci, jsme neskonale vděční za jejich pomoc a pochopení.

RUBIKON Centrum předává své zkušenosti dalším neziskovým organizacím

RUBIKON Centrum předává své zkušenosti se zaměstnáváním klientek se záznamem v rejstříku trestů na pozici provozních asistentek dalším neziskovým organizacím. Cílem partnerství s neziskovými organizacemi je nejen rozšířit pracovní příležitosti pro naše klienty, ale také nabídnout neziskovým organizacím možnost získání finančních prostředků na mzdové náklady, kterých se v tomto sektoru nedostává. Jednou z organizací, se kterou RUBIKON Centrum toto partnerství uzavřelo, je významná česká nezisková organizace Diakonie ČCE. „Dotované místo bylo zřízeno v rámci našeho střediska za účelem pomoci s provozem kanceláře a zajišťováním administrativy pro odborné pracovníky. Pomoc kandidátky z RUBIKON Centra nám přišla velmi vhod a jsme s jejím pracovním nasazením a schopnostmi poradit si s pracovními úkoly velmi spokojeni“, říká ředitel Diakonie David Šourek.

Zaměstnání naší klientky v Diakonii je výsledkem účasti zástupkyně Diakonie na červnové premiéře nové akce Pohovory nanečisto (viz minulé vydání RUBIKONOVIN). Právě zde došlo k prvnímu setkání pracovnice Diakonie s naší kandidátkou.

RUBIKON Centrum ve finále soutěže o Národní cenu kariérového poradenství

RUBIKON Centrum postoupilo mezi finalisty v soutěži o Národní cenu kariérového poradenství, kterou pořádá organizace Euroguidance. K postupu došlo na základě hodnocení přihlášky obsahující popis činnosti Pracovní agentury RUBIKON. Přihlášku hodnotili čtyři nezávislí experti. V soutěži se sleduje kvalita nabízených služeb pro klienty, ale také péče o kariéerní rozvoj samotných zaměstnanců přihlášené organizace.

V souvislosti s postupem do finále získalo RUBIKON Centrum ocenění v podobě studijní cesty pro jednoho pracovníka do Švédska. Tématem studijní cesty bude systém kariérového poradenství a činnost tamějších úřadů práce.

Výsledné pořadí, se dozvíme na slavnostním předání cen dne 19. září 2013. Držte, nám prosím, palce.

Tým dluhových poradkyň v Praze posílil díky novému projektu Řeším dluhy a práci

Nový projekt Řeším dluhy vychází z dlouholetých zkušeností našich odborných pracovníků s úzkým propojením problematiky zadluženosti a pracovního uplatnění. Právě v těchto oblastech vidí většina lidí s trestní minulostí největší úskalí. Projekt umožnil posílit tým dluhových poradkyň o novou kolegyni, která bude nabízet poradenství klientům především ze Středočeského kraje a dojíždět do věznic na tzv. mobilní dluhovou poradnu. Tým dluhových poradců v Praze čítá nyní čtyři dluhové poradkyně (s různým rozsahem úvazku) a dvě právničky, které garantují právní služby spojené s dluhovou problematikou. Díky novému projektu se v září rozšíří tým k řešení zadluženosti i na pobočce RUBIKON Centra v Ústí nad Labem.

Vzdělávání ke kvalitě služeb RUBIKON Centra

Dne 1. 8. 2013 jsme zahájili realizaci nového projektu *Vzdělávání ke kvalitě služeb RUBIKON Centra (CZ.2.17/2.1.00/36077)*. Hlavním cílem projektu je naplnění strategického cíle organizace RUBIKON Centrum: "Péče a rozvoj zaměstnanců", který byl stanoven na základě analýzy potřeb organizace při hledání cesty ke zkvalitnění služeb. RUBIKON Centrum prochází řadou změn směřujících k rozvoji služeb, stabilizaci organizační struktury a zdrojů financování. Projekt přináší nezbytné nástroje k tomu, jak tyto změny umožnit. V projektu budou realizovány následující klíčové aktivity pro naše zaměstnance:

- Zavedení systému vzdělávání do řízení organizace – cílem aktivity je zavést a nastavit koncepci vzdělávání tak, aby se odvíjela od strategického plánu organizace. Cílem je vytvořit podmínky pro zavedení udržitelného systému rozvoje zaměstnanců v organizaci. V rámci aktivity bude realizován workshop Strategické plánování a workshop Tvorba koncepce rozvoje a vzdělávání zaměstnanců.
- Identifikace rozvojových potřeb zaměstnanců a vytvoření individuálních plánů vzdělávání – v rámci této aktivity bude realizováno tzv. Development centrum pro všechny naše zaměstnance. Development Centrum je diagnostický nástroj pro odhalení silných a slabých stránek zaměstnanců a pro zjištění rozvojových potřeb a talentů.
- Program vzdělávání managementu organizace – cílem aktivity je posílit kompetence top managementu a středního managementu organizace k efektivnímu řízení lidských zdrojů, k prodeji a prezentaci služeb. V rámci aktivity bude realizován Kurz manažerských dovedností, Kurz projektové řízení, Field Assistance, Kurz obchodní a prezentační dovednosti, Koučing a mentoring pro manažery.
- Program vzdělávání specialistů – cílem je zvýšit kompetence pracovníků v přímé práci s klienty. V rámci aktivity budou realizovány Kurz minima pracovního poradce, Externí supervize pracovníků v přímé péči s klienty a Kurz práce se skupinou pro lektory a intervizory.
- Program rozvoje vícezdrojového financování – cílem je získat nové finanční zdroje a podpořit dlouhodobou udržitelnost rozvoje organizace.

V rámci aktivity bude realizován Workshop na téma fundraisingových příležitostí.

V srpnu 2013 bylo zahájeno výběrové řízení na dodavatele, kteří budou realizovat jednotlivé aktivity. Prvním z nich je firma Top Vision s.r.o., která se stala vítězem řízení pro realizaci workshopu Strategické plánování, který bude realizován na začátku září 2013. Projekt je realizován na území hl. m. Prahy do konce roku 2015 a je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Praha Adaptabilita a rozpočtu hlavního města Prahy.

Pomozme panu Ježkovi navždy z klece ven

V průběhu července a srpna realizovalo RUBIKON Centrum celoplošnou mediální kampaň nazvanou „Pomozme panu Ježkovi navždy z klece ven“. Tvář této mediální aktivitě propůjčila zpěvačka Bára Basiková. Kampaň si klade za cíl upozornit na problém s reintegrací osob s trestní minulostí, rozproudit celospolečenskou diskuzi, bojovat s předsudky a představit RUBIKON Centrum jako organizaci, která nejenom pomáhá konkrétním klientům, ale snaží se také zvyšovat informovanost odborné i široké veřejnosti o klíčových tématech našeho zájmu, protože jejich podpora v tomto procesu je nenahraditelná. Reintegrace je nejlevnějším způsobem řešení kriminality. Recidiva vězňů znamená pro společnost velký problém a zátěž. Zhruba 60 % lidí po propuštění opět páchá trestnou činností. Mnohdy právě proto, že je společnost nepřijala zpět. Je proto rozumnější kriminalitě preventivně předcházet a co nejlépe integrovat lidi s kriminální minulostí zpět do společnosti. Ušetříme tak nemalé finanční prostředky nás všech. K distribuci těchto témat jsme využili tiskovou inzerci, bannerové kampaně i outdoor v podobě billboardů na největších železničních stanicích v ČR, ale i další způsoby prezentace. Rádi bychom proto poděkovali vydavatelství MAFRA, Ringier, Economia, portálu Centrum, televizi Óčko, serverům idnes.cz, ihned.cz, volny.cz, atlas.cz, reklamním agenturám Geronimo a Railreklam, jakož i dalším, kdo nám pomohli a poskytli mediální prostor. V kampani budeme nadále pokračovat. Na rozdíl od celoplošného

záběru z letních měsíců se ale zaměříme více na podnikatelskou a korporátní sféru, potenciální zaměstnavatele našich klientů. Jako první z těchto aktivit jsme připravili mailingovou kampaň na více než 25 000 adres podnikatelských subjektů. Držte nám palce.



POMOZME PANU JEŽKOVÍ NAVŽDY Z KLECE VEN!

Bezdělná obrátka znamená pro sociální práci závažný zlom. Ztráta 60 Kč denně po propuštění nezákonné zadržet opět do společnosti a vrátit opět plnou pracovní činnost. Je tedy nezamýšlená kriminálně předcházení a come here lidé s minimální mírou sociální odpovědnosti. Ušetříme tak nemalé finanční prostředky na všech. Každý z nás po to může něco udělat.

„Právy nest zadá, když opuché vězení a někdo ti nedá práva.“

Jak můžete pomoci?
Pokuste se zbavit předsudků...

RUBIKON
CENTRUM sociální práce a vzdělávání

www.rubikoncentrum.cz

Bara Šklová, spolumajitelka

Více na www.rubikoncentrum.cz

NABÍDKA VZDĚLÁVÁNÍ

Pozvánka na kurz Řešení předluženosti osob v teorii i praxi

Využijte další termín konání akreditovaného kurzu Řešení předluženosti osob v teorii i praxi ve dnech 8. – 9. října 2013 na pražské adrese naší organizace v čase od 9,30 do 17,00 hod.

Kurz je určen pracovníkům, kteří se ve své praxi s problematikou zadlužení často setkávají a potřebují si utřídit znalosti a procvičit praktické dovednosti při práci s klienty. Vzhledem ke zkrácené časové dotaci je vhodné, aby účastníci měli základní orientaci v jednotlivých tématech a právních pojmech. Kurz splňuje požadavky na další vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách dle zákona č. 108 / 2006 Sb. a po jeho absolvování obdržíte osvědčení o absolvování.

Více na <http://www.rubikoncentrum.cz/reseni-predluzenosti-osob-v-teorii-i-praxi.php> . Pro informace o ceně kurzu, přihlášce a dalších, kontaktujte:

Hana Kramlová, kramlova@rubikoncentrum.cz, tel.: +420 296 180 297, mobil +420 730 158 873

Cleková nabídka kurzů a dalších placených služeb:

<http://www.rubikoncentrum.cz/vzdelavani-reseni-zadluzenosti.php>

Věříme, že se vám i toto vydání RUBIKONOVIN líbilo a jako každý měsíc se těšíme na vaše podněty a připomínky, jakož samozřejmě i na pochvaly. Přejeme vám hodně úspěchů v životě i práci.