

*Vážení přátelé, spolupracovníci a kolegové,
čas neúprosně ukrajuje zbytky letošního roku. Září přineslo krásné babí léto a v našem pracovním úsilí i mnoho pozoruhodných novinek, o které se s vámi chceme podělit v pravidelném měsíčníku RUBIKONOVINY, jehož nové vydání k vám právě doputovalo. Nejprve se vám ovšem musíme hrdě pochlubit velkým úspěchem a oceněním práce naší Pracovní agentury RUBIKON. Věříme, že i toto vydání RUBIKONOVIN vám přinese zajímavé čtení.*

Skvělý úspěch RUBIKON Centra

RUBIKON Centrum získalo 1. místo v prestižní soutěži Národní cena kariérového poradenství, kterou pořádá organizace Euroguidance, a které se letos účastnilo 24 přihlášených organizací. Soutěž si klade za cíl oceňovat organizace působící v pracovním a kariérovém poradenství. K postupu do celostátního finále, které proběhlo 19. září, došlo na základě hodnocení přihlášky obsahující popis činnosti Pracovní agentury RUBIKON. Přihlášku hodnotili čtyři nezávislí experti. V soutěži se sleduje kvalita nabízených služeb pro klienty, ale také péče o kariérní rozvoj samotných zaměstnanců přihlášené organizace. Vítězství RUBIKON Centra v soutěži odborná porota odvodnila tím, že rozvíjíme oblast kariérového poradenství pro velmi netradiční a specifickou cílovou skupinu, která potřebuje pro vstup na trh práce podporu. Porota dále vyzdvihla fakt, že nabízíme komplexní služby, klienty sami v organizaci zaměstnáváme a z této zkušenosti vycházíme při oslovování dalších potenciálních zaměstnavatelů. Další oblastí, ze které vycházelo uznání poroty, bylo zapojení našich klientů do pomoci ostatním formou služby mentoringu, kde klienti mají příležitost svůj původní sociální handicap spojený s trestní minulostí a překonáváním z toho pramenících překážek pozitivně využít k pomoci druhým. RUBIKON Centrum nebodovalo pouze u poroty. Získalo totiž i Cenu publika, o které rozhodovali všichni, kdo se slavnostního vyhlášení výsledků účastnili.

O tomto skvělém úspěchu jsme si povídali s jeho strůjkyní, zástupkyní ředitelky RUBIKON Centra, Mgr. Lenkou Ouředníčkovou:

Pracovní agentura RUBIKON je-dá se říci-vaše dítě. Jak byste stručně charakterizovala její činnost a cíle?

Jsem moc ráda, že jsem měla možnost v roli ředitelky služeb u zrodu Pracovní agentury RUBIKON stát, její vznik je ale samozřejmě výsledkem týmové práce. O co prostřednictvím pracovní agentury usilujeme? Cílem je pomáhat našim

klientům nalézt vhodné zaměstnání a zaměstnavatelům kvalitní a loajální zaměstnance. Jsem ráda, že se toto v řadě případů daří, o některých příkladech jsme čtenáře RUBIKONOVIN již v minulosti informovali.

Proč jste se s agenturou rozhodli k účasti v soutěži kariérového poradenství?

Soutěž Národní cena kariérového poradenství jsem v předešlých ročnících se zájmem sledovala Ale vlastně nejen soutěž samotnou, ale i další navazující aktivity, které pro přihlášené organizace pořadatel soutěže Euroguidance pořádá. Považovala jsem je za velmi užitečné, protože nabízejí možnost informovat se o dobré praxi a inovativních postupech v nejrůznějších sférách kariérního a pracovního poradenství a dává možnost získat zajímavé kontakty. V neposlední řadě jsme si byli vědomi, že ocenění poroty znamená prestižní známku kvality poskytovaných služeb. Ocenění jako odměna za energii a čas věnovaný vzniku této nové služby RUBIKON Centra bylo spíše tajným přáním. Získání hlavní ceny odborné poroty a ceny publika, což je maximální možné ocenění, které jsme mohli získat, velmi příjemně předčilo očekávání, se kterým jsme do soutěže šli.

Co je program Euroguidance a jaký je cíl tohoto programu?

Program Euroguidance vytvořila Evropská komise za účelem sladění různorodých přístupů k poradenství v Evropě. Hlavním cílem programu je výměna zkušeností v oblasti zavádění a realizace poradenství v 34 evropských zemích. České Centrum Euroguidance realizuje informační a vzdělávací aktivity pro poradce, zejména v oblasti kariérového poradenství, u nás i ve světě. Cílem českého Centra Euroguidance je zprostředkovat odborné veřejnosti zkušenosti z evropských zemí a podpořit tak rozvoj kariérového poradenství v České republice.

Co si představit pod pojmem kariérové poradenství?

Je to hodně široký pojem, který se v podmínkách České republiky teprve dostává do povědomí veřejnosti. Zahrnuje rozličné formy poradenství, které směřují k posílení schopností různých skupin obyvatel – ať už to jsou studenti, profesní skupiny nebo klienti se zdravotním či sociálním hendikepem – se dobře orientovat v možnostech profesního rozvoje a uplatnit se na trhu práce. Pro konkrétnější představu, pod kariérové poradenství patří například činnost výchovných poradců na školách, práce zprostředkovatelek úřadu práce, ale i činnost řady neziskových organizací, kde se v praxi častěji setkáváme s pojmem pracovní poradenství.

Jaké možnosti pro rozvoj poradenství se Vám otevřely získáním této 1. ceny a ceny publika?

Účastí v soutěži jsme se stali součástí velmi zajímavé a různorodé platformy institucí a odborníků. Velmi se tedy těšíme na nově vznikající profesní partnerství. Součástí ocenění je možnost pro dva pracovníky naší organizace zúčastnit se pracovní cesty do Švédska a navštívit tam řadu organizací, které se

věnují právě oblasti kariérového a pracovního poradenství, včetně úřadu práce. Čerpání ze zahraničních zkušeností je jedním z hnacích motorů rozvoje naší organizace, takže předpokládám, že i tato cesta přinese náměty, které naši práci posunou dál.

Co získání ceny znamená pro fungování Pracovní agentury RUBIKON?

Je to pro nás nestranné ocenění kvality našich služeb, které, pevně věřím, bude další z pozitivně vnímaných skutečností ze strany našich klientů, partnerů a potenciálních zaměstnavatelů. Získání tohoto prestižního ocenění je také velmi silným motivačním faktorem v týmu pracovních poradců i dalších zaměstnanců RUBIKON Centra. Radost z úspěchu posiluje víru ve smysl naší práce a dává novou energii a chuť jít dále.

Jaké jsou v současnosti nejdůležitější úkoly PA RUBIKON?

Chceme pokračovat v započatém směřování, udržet aktuální pozitivní výsledky, které říkají například, že každý pátý klient, který začne s naším pracovním poradcem spolupracovat, získá v horizontu cca 40 dnů pracovní uplatnění, 80% těchto umístěných kandidátů setrvá i po zkušební době a zaměstnavatelé vidí ve spolupráci s námi pro sebe přínos a jsou s doporučenými kandidáty spokojeni.

Máte již představu, s čím by se chtělo RUBIKON Centrum prezentovat na dalším ročníku soutěže?

Zatím se těšíme z dosaženého úspěchu, o dalším ročníku soutěže tedy ještě nepřemýšlím.

V čem vidíte obecně smysl udělování podobných cen?

Je to možnost navázat nové profesní vztahy, dozvědět se více a prezentovat se. Jsme moc ráda, že Euroguidance tuto soutěž pořádá a moc jim za tento jejich přínos děkuji.

Děkujeme za rozhovor a přejeme Pracovní agentuře RUBIKON hodně úspěchů a dalších ocenění. A nejvíce samozřejmě přejeme úspěch samotným klientům pracovní agentury.

CO JE NOVÉHO

Vyškolení první lektori programu PUNKT rodina

V první polovině září (11., 12., 14., 15. a 17. 9. 2013) se v Praze uskutečnilo první školení lektorů nového probačního programu **Průšvihy Už Nedělám, Kámo. Tečka.** Zúčastnilo se celkem 29 zájemců, z nichž část už měla zkušenost s lektorováním Učebního programu – mladiství. Školení úspěšně absolvovalo 18 lektorů, 11 účastníků kurz dokončí v následujícím termínu, který je naplánován na 2., 3., 6. a 7. 11. 2013 a proběhne rovněž v Praze. Tým RUBIKON Centra se

v současné době intenzivně věnuje přípravě tohoto listopadového a také dalšího, únorového běhu školení lektorů. Vzhledem k tomu, že cílem je, aby byli lektoři programu PUNKT rodina k dispozici v každém soudním okrese České republiky, oslovili jsme střediska PMS ČR, aby nám poskytla „tipy“ na osvědčené lokální spolupracovníky. Je třeba říci, že seznam potenciálních lektorů utěšeně narůstá.

Současně připravujeme prvních 10 běhů programu PUNKT rodina, které zahájíme v říjnu a listopadu 2013 v Benešově, Kladně, Kutné Hoře, Karlových Varech, Děčíně, Rumburku, Litoměřicích, Teplicích a Chomutově a v lednu 2014 i v Praze.

24. 9. 2013 se na Ředitelství PMS ČR uskutečnil workshop, jehož se zúčastnili zástupci RUBIKON Centra i projektoví pracovníci za PMS ČR, specialisté pro mládež z výše zmíněných středisek a také členové pracovní skupiny PMS ČR pro mladistvé. Cílem workshopu bylo sjednotit praxi a vymezit role PMS ČR a RUBIKON Centra, a také naplánovat zahájení podzimních programů. Byla to také vítaná příležitost zodpovědět četné konkrétní dotazy probačních pracovníků na průběh a organizaci programů. Tím spíše, že byla přítomna také Zdena Svobodová, která se nejen podílela na tvorbě programu PUNKT a aktualizaci manuálů, ale také v létě lektorovala pilotní běh s inovativními prvky v Liberci a v současné době vede tým školitelů lektorů.

První aktivity v rámci nového projektu Vzdělávání ke kvalitě služeb Rubikon centra

Dne 6. září 2013 proběhl v rámci projektu Vzdělávání ke kvalitě služeb RUBIKON Centra strategický workshop s názvem Aktualizace strategického plánu organizace. Cílem workshopu bylo získat aktualizovanou podobu strategie, která bude východiskem pro tvorbu systému vzdělávání pracovníků RUBIKON Centra. Na tvorbě strategického plánu se podíleli členové řízení a vedoucí služeb RUBIKON Centra.

V říjnu nás čeká další workshop, během něhož bude vytvořena Koncepce rozvoje a vzdělávání zaměstnanců.

Workshop byl realizován v rámci projektu Vzdělávání ke kvalitě služeb RUBIKON Centra (reg. č. CZ.2.17/2.1.00/36077) spolufinancovaného prostředky ESF Operačního programu prostřednictvím Praha Adaptabilita a rozpočtu Hlavního města Prahy.

Pracovní diagnostika v RUBIKON Centru

Pracovní agentura RUBIKON poskytuje novou službu, která, jak pevně věříme, přinese prospěch kandidátům i potenciálním zaměstnavatelům. Dne 25. září proběhlo v RUBIKON Centru pod vedením odborné psycholožky a za přítomnosti pracovních poradců první kolo pracovní diagnostiky, jejímž smyslem je určení či potvrzení vhodného profesního směřování klienta. Pracovní diagnostika byla realizována formou několika testovacích metod, například testů osobnosti, nebo míry IQ. Informace, které pracovní diagnostika přinesla, pomohou našim

klientům k tomu, aby ve spolupráci s pracovním poradcem vybrali vhodnou rekvalifikaci a zorientovali se v dalším profesním směřování. Účastníci obdrželi zpětnou vazbu o výsledcích testů osobně přímo od psycholožky a měli možnost se rozhodnout, zda chtějí, aby se tak stalo za přítomnosti jejich pracovního poradce. Velice nás potěšilo, že všichni zúčastnění odcházeli z nové aktivity velmi spokojeni a pozitivně naladěni, protože se díky diagnostice dozvěděli nejen to, v kterých oblastech mají rezervy, ale také v čem spočívají jejich silné stránky, což přispělo ke zdravému zvýšení jejich sebevědomí. Výsledky pracovní diagnostiky mohou být zároveň důležitým zdrojem informací o kandidátovi pro zaměstnavatele a usnadní tak i úspěšné sladění potřeb klienta a požadavků na danou pozici ze strany zaměstnavatele.

Další mezinárodní spolupráce

Ve dnech 9. – 13. září 2013 proběhla v anglickém Manchesteru stáž v rámci projektu „Přenos know-how práce s mladými lidmi ohroženými ztíženým uplatněním na pracovním trhu a tím související sociální exkluzí“, které se zúčastnily zástupkyně RUBIKON Centra Dagmar Doubravová a Anna Šulcová. Během stáže účastníci navštívili ve spolupráci s anglickými organizacemi Nacro a Youth Association řadu neziskových organizací. Pro účastníky byla také připravena velmi zajímavá návštěva věznice.

Účast na XII. Celostátní odborné konferenci sociálních kurátorů pořádané Společností sociálních pracovníků ČR

Zástupkyně RUBIKON Centra vystoupila 13. 9. 2013 se svým příspěvkem v oblasti dluhové problematiky a oddlužení na XII. Celostátní odborné konferenci sociálních kurátorů pořádané Společností sociálních pracovníků ČR. Konference je již tradičním setkáním, na kterém mají sociální kurátoři a další odborníci možnost sdílet svoje zkušenosti z práce s lidmi ohroženými sociálním vyloučením.

Příspěvek vedoucí programů k řešení zadluženost RUBIKON Centra Bc. Kateřiny Jirové byl zaměřen na možnosti spolupráce sociálních kurátorů a dluhových poradců a dále na zkušenosti z podáváním insolvenčních návrhů spojených s návrhy na povolení oddlužení, tzv. osobní bankrot.

Mezi klienty sociálních kurátorů je velká část lidí po výkonu trestu odnětí svobody, kdy sociální kurátor je často prvním kontaktním místem, které klient po propuštění navštíví. Díky tomuto unikátnímu postavení jsou sociální kurátoři důležitými partnery pro RUBIKON Centrum při práci s naší cílovou skupinou.

VZDĚLÁVACÍ KURZY

V září proběhly v rámci veřejné zakázky pro neziskovou organizaci ROZKOŠ bez RIZIKA kurzy k řešení předluženosti. Finanční prostředky na toto školení byly čerpány v rámci projektu „Nový start aneb ze sexbyznysu na trh práce“, na který získala tato organizace grant.

V prvním dni konání kurzu se účastnice seznámily s tím jak se zorientovat v dluhové problematice a umět poradit. Osmihodinový kurz zahrnoval simulaci praktických situací a modelové cvičení, práce s kazuistikou, rozbor případové práce ve skupině, více na <http://rubikoncentrum.cz/reseni-financi-situace-predluzenych-osob-i.php>.

Další dva dny byly věnovány tématu jak poskytnout profesionální pomoc, praktickým tipům, práci s materiály a kazuistikou, rozbor případové studie, diskuze či vyhledávání online, <http://rubikoncentrum.cz/reseni-financi-situace-predluzenych-osob-v-praxi-ii.php>

Pár citací dojmů z těchto kurzů:

Veronika Berková: „*Pozitivně hodnotím praktická cvičení – bála jsem se počítání, ale bylo to super. Oceňuji tištěné materiály, do kterých bylo možné dělat si poznámky, příjemné prostředí a celou atmosféru víkendu. Lidskost a ne jen strohé předávání informací*“

Jana Poláková: „*Skvělý kurz, perfektně vedený, hodně informací, profesionální. Líbilo se mi cvičení – propojení s teorií a videa. Škoda, že kurz nebyl ještě delší, bylo to moc příjemné. Oceňuji pracovní materiály.*“

Lucie Šídová: „*Mile mne zaujala celková organizace, příjemné prostředí, lektorky, občerstvení, reakce na naše dotazy, odbornost.*“

Pro Agenturu pro sociální začlenění pod Úřadem vlády proběhl 26. října 2013 workshop na téma „**Zkušenosti se zaměstnáváním osob s trestní minulostí**“, který vedla Mgr. Lenka Ouředníčková, ředitelka služeb RUBIKON Centra. Během čtyřhodinového workshopu měli účastníci možnost seznámit se s dobrou praxí Pracovní agentury RUBIKON, diskutovat nové aspekty práce, které zřízení pracovní agentury do činnosti neziskové organizace přináší a v rámci skupinové práce se zamyslet nad účinnými nástroji spolupráce se zaměstnavateli.

A jak byl tento workshop hodnocen samotnými účastníky? Z celkového hodnocení by jej doporučili všichni účastníci (průměrná známka 1), obsah a forma tohoto workshopu byla hodnocena známkou 1,2 (hodnotící škála 1 výborné, 4 špatné).

Dojmy samotných účastníků tohoto workshopu:

Marcela Buždgová: „*Příjemné seznámení s tematikou, budu používat jako příklad dobré praxe*“

Gabriela Melková: „*Líbilo se mi interaktivní forma workshopu, práce ve skupinách, neformálnost*“

Děkujeme vám za vaši přízeň a podporu a věříme, že i toto vydání RUBIKONOVIN se vám líbilo. Těšíme se na vaše případné podněty a připomínky a přejeme vám hodně úspěchů.

S úctou

tým RUBIKON Centra