Vážení přátelé, spolupracovníci a kolegové,
v novém vydání RUBIKONOVIN vám jako vždy prezentujeme informace o tom nejzajímavějším z našich aktivit za uplynulý měsíc. Hned v úvodu vám v kratičkém rozhovoru představíme naši kolegyni, fundraiserku Jarmilu Neumannovou. Věříme, že i v období podzimních plískanic vám přinášíme příjemné čtení.

NOVÁ ENERGIE PRO FUNDRAISING, aneb krátký rozhovor s Jarmilou Neumannovou

Jarmilo, v RUBIKON Centru již déle působíte jako členka rady sdružení, proč jste se rozhodla přijmout pozici fundraisera?
Myslím, že hlavním důvodem mého rozhodnutí je to, že si stojím za vysokou kvalitou a smysluplností toho, co RUBIKON Centrum dělá. V posledním roce jsme často probírali s vedením jejich nové strategické kroky i velkou snahu posunout RUBIKON Centrum v oblasti získávání prostředků z dalších zdrojů, s nimiž nemá velké zkušenosti. Vlastně se sešlo „náhodou“, že potřeby RUBIKON Centra rozvinout firemní a individuální dárcovství se staly aktuálními v době, kdy se v RUBIKON Centru uvolnila pozice a já měla možnost a prostor své služby nabídnout.
Jaké jsou Vaše předchozí zkušenosti v této oblasti?
Ještě před zkušenostmi musím uvést mou „povahu rozjížděče“. To, co mě baví a kde vidím svůj potenciál a přínos, je zmapování a analýza situace, návrh nových strategií-směrů, jejich propojení se stávajícím a zorganizování lidí i aktivit k prosazení rozvojových kroků. Velkou zkušeností v minulosti pro mne bylo vybudování a pětileté vedení nadačního fondu, rozvoj komunikace a fundraisingu v organizacích poskytujících hospicovou péči, péči o seniory, ale i práce s uprchlíky a etnickými menšinami. Když přemýšlím, co mé nové působení propojuje s mými minulými i současnými aktivitami, je to určitě starost o lidskou důstojnost. Lidskou důstojnost ve všech okamžicích života, v jeho žití, v jeho konci a (v RUBIKON Centru) v návratu z toho, co se nám nepovedlo.
Kde vidíte největší rezervy RUBIKON Centra v této oblasti?
Spíše než o rezervách uvažuji v rovině potenciálu. A ten je tady veliký. Ačkoliv příští rok RUBIKON Centrum oslaví 20 let od založení, v žádném období neusíná na vavřínech a jde do nových výzev, nových strategií, neustává v pochybnostech, zda dělá opravdu to nejlepší. Určitě musím zmínit kulturu organizace, výborné vztahy a důvěru mezi všemi. Mám pocit, že se to moc často nezmiňuje, proto to uvádím na prvním místě. Samozřejmostí je skvělé odborné zázemí pracovníků, kteří hlavně v posledním období už navíc ukázali, že jsou schopni nové změny promítnout do své práce. No a s tímto potenciálem jsem

přesvědčená, že novinky, které přijdou i v „mé oblasti“, vedení i kolegyně a kolegové vezmou za své.

Jakým směrem se tedy ve fundraisingu RUBIKON Centrum pod Vaším vedením vydá? Jaká je Vaše vize?

V prvním období mám na starosti koncepci a rozvoj dvou oblastí: firemního a individuálního dárcovství. RUBIKON Centrum má výborné výsledky v získávání prostředků z veřejných zdrojů a veřejných zakázek, ale všichni víme, že organizace nemůže zůstat závislá na dvou „pilířích“, natož na těch, které mohou být do budoucna spíše omezovány. Ráda bych navázala na dobré jméno a vztahy, které RUBIKON Centrum v minulosti vybudovalo s partnery, klienty i firmami a také vše plánovala a propojila s komunikací a cílenou propagací.

Máte nějaké příklady, či vzory v jiných organizacích?

Asi spíše v určité filosofii, než přímo v konkrétní organizaci. V mém pohledu je získávání finančních prostředků pro organizaci činnost, která navazuje na běžnou práci, kterou dělají všichni pracovníci i přátelé organizace každý den. Je to navazování a rozvíjení vztahů s lidmi. Je to přesvědčení všech pracovníků, vedení i podporovatelů RUBIKON Centra, že stojí za to svému okolí říkat, pro jak skvělou organizaci pracují a že dává smysl ji podpořit.

Děkujeme za rozhovor a přejeme úspěchy v nové pozici a výzvě s ní spojené.

POMÁHÁME NALÉZT PRÁCI

Představení Pracovní agentury RUBIKON na celostátním setkání sociálních pracovníků věznic

Dne 17. 10. 2013 se ředitelka služeb RUBIKON Centra Lenka Ouředníčková na pozvání Vězeňské služby ČR zúčastnila celostátního setkání sociálních pracovníků věznic v Praze. V rámci druhého dne setkání, kterého se zúčastnilo celkem 25 sociálních pracovníků věznic z celé republiky a rovněž zástupci Generálního ředitelství VS ČR, představila programy RUBIKON Centra a zkušenosti se zaměstnáváním osob s trestní minulostí. Seznámila přítomné se způsoby práce RUBIKON Centra s klienty i zaměstnavateli. Obsahem příspěvku byly mimo jiné i příklady profilů klientů, proces příjmu klientů do služeb RUBIKON Centra, oblasti pracovního poradenství a formy zprostředkování zaměstnání, představení smyslu dotovaných míst a zkušenosti se zaměstnavateli. Mezi představené stěžejní oblasti, které Pracovní agentuře RUBIKON napomáhají k dosahování úspěchů, patří úzká spolupráce s partnery, systematická spolupráce se zaměstnavateli, prověřování klientů a komplexní řešení jejich situace. Přítomným sociálním pracovníkům byly také představeny programy k řešení zadluženosti, které probíhají ve věznicích i na svobodě a principy práce s klienty ve věznicích. Jedním z klíčových principů je právě možnost práce s klienty po propuštění z výkonu trestu. RUBIKON Centrum se snaží posilovat možnost této návazné spolupráce i prostřednictvím pracovníků věznic. Přítomným účastníkům setkání byla nabídnuta možnost poskytnutí informačních materiálů RUBIKON Centra, jako jsou plakáty, letáky a brožura **První kroky ke svobodě**, určená klientům. Součástí nabídky, kterou již využívá celkem třináct s RUBIKON Centrem spolupracujících věznic, je i zasílání inzerátů Pracovní agentury RUBIKON do věznic. Nově byla také vytvořena animovaná videa, zaměřená na první kroky před a po propuštění z vězení a hledání práce,

která byla přítomným sociálním pracovníkům nabídnuta k využívání v rámci jejich práce s odsouzenými. Prezentace RUBIKON Centra se setkala se zájmem ze strany účastníků setkání, z nichž většina využila i nabídky materiálů a zasílaných informací.

Proběhl další skupinový kurz „Získej zaměstnání“ pro klienty na svobodě
V měsíci říjnu proběhl v Praze druhý skupinový kurz „Získej zaměstnání“, určený klientům RUBIKON Centra na svobodě. Celodenního kurzu se pod vedením pracovního poradce Milana Roháče zúčastnilo celkem 5 klientů a klientek. Pracovní poradce provedl účastníky procesem hledání a získávání zaměstnání. Tématy kurzu, jehož další běhy proběhnou v listopadu v Praze a Chebu, je oblast hledání práce – jak a kde je možné práci hledat a na co si dát pozor, tvorba životopisu a motivačního dopisu a příprava na přijímací pohovor. Kurz má interaktivní podobu, kdy klienti mají možnost si jednotlivé situace prakticky vyzkoušet – učí se, jak odpovídat na časté otázky zaměstnavatelů o jejich pracovních zkušenostech a trestní minulosti. Také se dozvědí, jaké jsou druhy pracovních smluv a na co si dát pozor při jejich podpisu. V závěru je pak klientům předáno osvědčení o absolvování kurzu, které může sloužit jako bonus pro případné budoucí doporučení klienta ke konkrétnímu zaměstnavateli. Účastníci kurzu jsou rovněž motivováni k další spolupráci s RUBIKON Centrem v rámci služeb poskytovaných na svobodě.

RUBIKON Centrum na úřadu práce
Poslední říjnové páteční ráno se ředitelka služeb spolu s vedoucí pracovního poradenství na základě pozvání kolegů z Úřadu práce České republiky - krajské pobočky pro hlavní město Prahu vydaly prezentovat Pracovní agenturu RUBIKON. Setkání se odehrálo v rámci pravidelné porady vedoucích odborů zprostředkování zaměstnání jednotlivých městských částí. Kolegům v boji proti nezaměstnanosti jsme poskytli propagační materiály s nabídkou k využití našich služeb pro ty z jejich klientů, kteří se v minulosti ocitli v konfliktu se zákonem. Prezentovali jsme průběh a formu naší spolupráce s klientem a přiblížili jsme naše vize a cíle v rámci pracovního poradenství. Následovala diskuze, která se nesla ve velice příjemném duchu. Jedinou stinnou stránkou setkání pak bylo, že jsme z nedostatku času nestihli ochutnat domácí medový dort, který nám kolegové nabídli. Snad příště!

Bral bych je všechny
V polovině října se v RUBIKON Centru konalo další kolo Pohovorů nanečisto. Uchazeči o zaměstnání tak měli možnost vyzkoušet si atmosféru přijímacího pohovoru a jednání se zaměstnavatelem nanečisto v bezpečném prostředí RUBIKON Centra.

Začátek akce je naplánován na 16. hodinu. Je deset minut před čtvrtou a čeká se na poslední kandidáty. Zaměstnavatelé již dorazili všichni a studují připravené životopisy uchazečů. „Těsně před tím, to je vždycky nervák“, říká Anita Homrová, koordinátorka celé akce. „Potřebujeme vyrovnané skóre – stejný počet kandidátů a stejný počet zaměstnavatelů. Ačkoliv vždy zveme dostatečný počet (v případě kandidátů dokonce více osob) a účast máme potvrzenou, nikdy nevíme, kolik lidí nám opravdu v ten den přijde. Tentokrát to máme 5:5, zatím

jsou v převaze zaměstnavatelé“, pokračuje Anita Homrová, ale to už provozní asistentka vítá další dva právě doběhnuvší kandidáty. Teď ještě rychlý briefing a brána na „trh práce“ může být otevřena. Nervozita je patrná na obou stranách. Kandidáti přemítají nad tím, jak zvládnou konfrontaci se zaměstnavatelem, zaměstnavatelé, jak budou lidé s kriminální minulostí vypadat a jak s nimi mají jednat. Mnozí z nich se s nikým takovým vědomě ještě nesetkali. Pět kandidátů a pět zaměstnavatelů se poprvé setkává ve čtvrt na pět a čeká je pět patnáctiminutových rozhovorů.

První rozhovor je rozpačitý. Kandidáti nesměle hovoří o svých dosavadních profesních zkušenostech a v napětí očekávají každou další otázku. I pro zaměstnavatele je to nelehký úkol. I oni mohou dnes být v roli personalisty poprvé. S každým dalším pohovorem se však situace zlepšuje a obě dvě strany nabývají větší a větší jistoty. Rozpálené tváře některých kandidátů a vzrušené sdílení zážitků s ostatními o přestávkách naznačují, jak moc to berou uchazeči vážně a jak je to pro ně důležité. „Je to pro ně nesmírně cenná zkušenost, pro kandidáty i pro zaměstnavatele“, říká Anita Homrová. Po každém pohovoru je navíc kandidátům poskytnuta zpětná vazba, díky níž si mohou uvědomit své silné stránky stejně jako místa, na kterých je dobré ještě pracovat. „Právě ona zpětná vazba patří mezi nejčastěji zmiňované přínosy ze strany kandidátů“, říká Markéta Drahoňovská, vedoucí Pracovní agentury RUBIKON. Nejčastěji zmiňovaným přínosem z hlediska zaměstnavatelů bývá zpravidla jejich překvapení nad tím, jak jsou klienti „normální“, dobře připraveni a motivováni pracovat. Tomáš Volek, generální ředitel TV Facility Group, se s námi podělil o svůj zážitek: „Velmi milé překvapení. Samozřejmě s vědomím toho, že ti kandidáti jsou nějakým způsobem vyselektováni, že jsou to lidé, kteří evidentně chtějí pracovat, kteří mají zájem nějakým způsobem se zapojit“. Obdobně kvalitu kandidátů hodnotila i Dominika Smolková, HR konzultantka firmy PA-Randstad: „Též jsem byla mile překvapena, že kandidáti byli na ty pohovory připraveni. To znamená, že bylo vidět, že se jim někdo věnoval. Uměli velmi detailně hovořit o svých zkušenostech“. Barbora Mazáčová ze společnosti

Vodafone, která se Pohovorů nanečisto zúčastnila již podruhé, uváděla velmi pozitivní zkušenost se všemi kandidáty a zmínila, že byli všichni velmi dobře připraveni. „Nepoznám na nich, že mají nějaký záznam a projevují velmi ochotně, že chtějí pracovat“. Ačkoliv jde o simulaci reálných pracovních pohovorů, může i toto cvičné prostředí přinést užitek v podobě navázání (okamžitého či potenciálního do budoucna) pracovně právního vztahu. „ … všechny ty životopisy si beru do firmy, předám personalistce, ta je založí do naší interní databáze a v případě, že se vyskytne volná pracovní pozice, budeme ty lidi kontaktovat. Musím říct, že všech těch pět kandidátů v podstatě by pro mě bylo zajímavých. Kdybych měl odpovídající pracovní pozice pro každého z nich, tak si dovedu představit, že bych to s těmi lidmi zkusil “, sdělil Tomáš Volek.

Pohovory nanečisto jsou modelově převzaty od londýnské partnerské organizace Working Chance a jsou realizovány v rámci mezinárodního projektu „Pracovní šance pro osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody“, který je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Výrobky klientů truhlářských dílen dělají radost dětem

Ve 2. pololetí 2013 byly ukončeny další tři běhy tzv. Dílen k podpoře pracovních návyků, které jsou jednou z aktivit realizovaných RUBIKON Centrem ve věznicích. V rámci truhlářských dílen vyrábějí odsouzení dřevěné výrobky, a to zejména hračky a didaktické pomůcky, které jsou následně darovány na dobročinné účely. Cílem je poskytnout odsouzeným příležitost užitečně strávit čas, posílit pracovní návyky a naučit se novým dovednostem, které mohou být užitečné při hledání pracovního uplatnění na svobodě. Hračky vyrobené klienty ve Věznici Horní Slavkov byly dne 16. 9. 2013 předány dětem v mateřské školce U Sluníčka v Horním Slavkově. „Dětem byly předány puzzle pro nejmenší, dřevěné skládanky, botičky a ježečci pro nácvik vázání kliček a jiné. Všechny tyto hračky pomáhají při rozvoji jemné motoriky, zručnosti i logického uvažování.

„Dětem se hračky velice líbí a rády je využívají. Ještě jednou velké díky!“, uvedla ředitelka školky Iveta Svobodová. Rovněž hračky vyrobené klienty ve Věznici Oráčov budou v prosinci předány tamní mateřské školce. Výrobky z Věznice Kynšperk nad Ohří pak budou v listopadu předány Azylovému domu pro matky s dětmi v Karlových Varech. Celkem tyto tři běhy truhlářských dílen absolvovalo 25 klientů, kteří rovněž v závěru kurzu vždy obdrželi osvědčení o jeho absolvování.

ZAHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE

RUBIKON Centrum na cestách

Jak jsme vás informovali již v minulém vydání RUBIKONOVIN, RUBIKON Centrum zvítězilo v soutěži Národní cena kariérového poradenství 2013 pořádanou Euroguidance ČR. Jako odměnu jsme získali dva poukazy na čtyřdenní studijní pobyt ve Švédsku. Pro účast byli vybráni dva pracovní poradci z Prahy a Chebu. První den se účastníkům věnovala Nina Ahrloos z Euroguidance Švédsko, která představila švédský systém kariérového poradenství. Ten funguje ve Švédském království od 40. let minulého století a neustále se zdokonaluje. Již žáci základních škol začínají spolupracovat s profesními konzultanty, které si škola najímá, takže tuto oblast nemají na starost přímo učitelé. Žáci pak v různých intervalech pokračují ve spolupráci s poradci až do studia na vysoké škole, kde je zejména v posledních ročnících velice intenzivní. Ve Švédsku je vzdělání zdarma, a to až do věku 50-ti let. Dále byla na programu návštěva University Stockholm, kde byl představen studijní obor Kariérní poradce, který se zde vyučuje od roku 1973. Tento obor studuje 90 studentů ročně (60 dálkově – doplňují si vzdělání při zaměstnání), protože kariérní poradci mají nově vysokoškolské vzdělání

povinné. Program pokračoval návštěvou základní školy ve městě Havsjoskolan, která se nachází v oblasti osídlené početnou skupinou imigrantů (hlavně ze Sýrie, Iráku, Turecka). Děti se učí první měsíce Švédský jazyk. V některých rodinách vyrůstá čtvrtá generace příjemců sociálních dávek, škola proto intenzivně podporuje žáky, aby měli dostatek informací pro volbu budoucího povolání, organizuje pravidelné konzultace, včetně schůzek s rodiči. Ve škole je stálý odborník, který má pomoc při volbě budoucího zaměstnání jako hlavní náplň práce. Ve škole vyučuje 50 učitelů 650 dětí. Zhruba 70% žáků pokračuje ve studiu na některé střední škole nebo učilišti. Poslední den navštívili účastníci úřad práce ve městě Kista nedaleko Stockholmu. Úřad má zhruba 3000 klientů, o které se stará 13 pracovních konzultantů (někteří ovládají až 5 různých jazyků). Klienti jsou rozděleni do tří skupin: čerstvě registrovaní, věk do 26 let, nezaměstnaní déle než 18 měsíců. Poslední skupině je poskytnuta garance, že do 18-ti měsíců získají zaměstnání (každodenní program – koučink, vzdělávání, definice pracovní pozice, práce na zkoušku apod.) Úřad má v registru 2647 zaměstnavatelů, o které se starají 3 zaměstnanci. Každý zaměstnavatel si u úřadu musí otevřít účet, který používá při náboru nových zaměstnanců. V roce 2012 úřad zprostředkoval 549 000 pracovních míst. Úřad hospodaří s rozpočtem 68 mld. Švédských korun (210 mld. Kč), z toho např. 31 mld. je určeno na aktivity pro nezaměstnané a benefity, 14 mld. pak na dotovaná místa. Reintegrace imigrantů spojená s jejich umístěním na trh práce ve Švédsku funguje dobře, což dokládá velké množství cizinců, kteří jsou viděni při práci v restauracích, na úřadech, ve vozech taxislužby, na recepcích, v obchodech atd.

RUBIKON Centrum navštívila skupina odborných pracovníků z Litvy
Dne 4. 10. 2013 hostilo RUBIKON Centrum návštěvu deseti odborných pracovníků z Litvy, kteří se zajímají o oblast reintegrace znevýhodněných osob na trh práce. Skupinu tvořili sociální pracovníci z města Joniskes v severní Litvě, kteří pracují se znevýhodněnými osobami, jako jsou bývalí vězni, osoby závislé na alkoholu a drogách, dlouhodobě nezaměstnaní a děti vyrůstající v dětských domovech. Druhou část skupiny z Vilniusu tvořili psychologové, sociální pracovníci a mentoři, kteří pracují s nezaměstnanými osobami s mentálním postižením a s matkami vychovávajícími postižené děti, kteří hledají uplatnění na trhu práce. Zástupci RUBIKON Centra se v rámci návštěvy podělili se zahraničními kolegy o své zkušenosti se zaměstnáváním osob se záznamem v rejstříku trestů a představili činnost RUBIKON Centra. Litevské odborníky zajímaly především způsoby práce v oblasti integrace znevýhodněných osob na trh práce, spolupráce se zaměstnavateli, příklady dobré praxe a to, jak se daří klienty RUBIKON Centra motivovat.

JAK NA DLUHY

Mobilní dluhové poradny ve věznicích
Součástí programů pro řešení zadluženosti je již od roku 2005 poradenství klientům ještě v době výkonu trestu odnětí svobody. V říjnu jsme například realizovali tuto aktivitu ve věznicích Ruzyně a Stráž pod Ralskem. V obou zařízeních spolupráce probíhá dlouhodobě a osvědčuje se. Klienti, kteří poradenství absolvují, se již připravují na propuštění, a proto často řeší, jak si se svým zadlužením na svobodě poradí. Většina uvězněných osob totiž dluhy má a

to podle zkušeností RUBIKON Centra oslabuje jejich motivaci k integraci do společnosti. Proto je cílem dluhových poradců, aby ve spolupráci při řešení svých závazků klienti pokračovali i po propuštění, a to návštěvou v jedné z dluhových poraden RUBIKON Centra nebo v jiných odborných poradnách.

Říjen ve znamení dalších školení o dluhové tématice

V rámci veřejné zakázky jsme 1. a 4. září 2013 pro město Benešov vyškolili 15 úředníků města akreditovaným kurzem „Řešení předluženosti osob v teorii a praxi". Kurz je určen pracovníkům, kteří se ve své praxi s problematikou zadlužení často setkávají a potřebují si utřídit znalosti a procvičit praktické dovednosti při práci s klienty v oblasti dluhů. Pro jeho absolvování je proto vhodné, aby účastníci měli základní orientaci v jednotlivých tématech a právních pojmech.

Interaktivní dvoudenní kurz v rozsahu 16 hodin nabídl účastníkům seznámení s prací s materiály a kazuistikou, rozbor případové studie, diskuze a vyhledávání online. Obsahem pak bylo zmapování dluhů, ekonomické pojmy a trh spotřebitelských úvěrů a půjček, právní pojmy v souvislosti s řešením zadluženosti, časová osa vývoje dluhu a nárůst dluhu v čase, exekuce, metodika práce s klientem či osobní bankrot. Jak byl tento kurz hodnocen účastníky? Celkový dojem z kurzu byl ohodnocen průměrnou známkou 1,1 (hodnotící škála 1/úplně - 4/vůbec ne), doporučení účastnit se kurzu bylo oznámkováno 1, lektorky Mgr. Pavla Aschermannová a Bc. Kateřina Jirová obdržely za své lektorské schopnosti a vedení kurzu známku 1,01.

Petra Kešnerová: „*Líbily se mi ucelené informace, střídání činností, forma kurzu, dobrá znalost lektorek*."

Mgr. Jana Karešová: „*Kurz předčil mé očekávání, velmi se mi líbila přátelská a pozitivní atmosféra, praktické zkušenosti lektorek*."

Iveta Turková: „*Pozitivně hodnotím příklady z praxe, zpracování obsahu, rozsah kurzu.*"

Pro veřejnost proběhl 8. a 9. října 2013 v našich prostorách totožný kurz „Řešení předluženosti osob v teorii a praxi". Kurzu se zúčastnilo 12 platících účastníků a hodnocení bylo následující: celkový dojem z kurzu byl ohodnocen průměrnou známkou 1,09, doporučení účastnit se kurzu bylo oznámkováno 1, lektorky Mgr. Pavla Aschermannová a Bc. Kateřina Jirová obdržely za své lektorské schopnosti a vedení kurzu známku 1,02.

Vladimíra Poliaková, město Mělník: „*Ocenila jsem příjemné vystupování lektorů, vstřícnost a ochotu, odbornost, výpočet srážek ze mzdy a osobní bankrot.*"

Julie Strylkovská, Diakonie ČCE-SSP v Mostě: „*Líbila se mi ucelenost kurzu, komplexnost a dobrá návaznost informací, skvělý přehled všech lektorů. Má očekávání byla zcela naplněna. Zvláště část o exekucích byla obsáhlá a přínosná.*"

Monika Bauerová, mentorka: „*Mám ráda kurzy, kde je prostor pro diskusi a není to čistá teorie, prostředí je moc příjemné a lektoři jsou odborníci. Asi nejlepší kurz na kterém jsem kdy byla*."

Více o kurzech na http://rubikoncentrum.cz/reseni-predluzenosti-osob-v-teorii-i-praxi.php

Máte-li zájem účastnit se našich kurzů či získat bližší informace o kompletní nabídce vzdělávání a placených služeb, kontaktujte Hanu Kramlovou, email kramlova@rubikoncentrum.cz , tel.: +420 296 180 297, mobil: +420 730 158 873

Děkujeme vám, že jste dočetli toto vydání RUBIKONOVIN až do konce, jakož i za vaši podporu a pomoc. Těšíme se na vaše případné připomínky a podněty, které nám umožní neustále RUBIKONOVINY vylepšovat.