

*Vážení přátelé, kolegové a spolupracovníci, přicházíme za vámi s dalším vydáním RUBIKONOVIN, ve kterém si vás dovoluujeme nejen tradičně informovat o novinkách v práci RUBIKON Centra za minulý měsíc, či o nabídce našich placených kurzů, ale tentokrát přinášíme i velmi aktuální informaci o otevření nového kontaktního místa Pracovní agentury RUBIKON pro region Kutné Hory a Kolína. Více o tomto ambiciózním kroku vám prozradíme v následujícím rozhovoru.*

### **RUBIKON Centrum míří do Kutné Hory**

*O detailech naší spolupráce s Úřadem práce v Kutné Hoře a o našich ambicích pomáhat osobám se záznamem v trestním rejstříku v tomto regionu jsme si povídali s ředitelkou služeb RUBIKON Centra, Mgr. Lenkou Ouředníčkovou.*

### **Pracovní agentura RUBIKON rozšiřuje své působení do Kutné Hory, je to součástí nějakého plánu expanze mimo tradiční teritoria RUBIKON Centra?**

Pracovní agentura RUBIKON začala svou činnost v roce 2012 původně ve třech regionech, v Praze a okolí, v Ústí nad Labem a Chebu. V loňském roce jsme činnost pracovní agentury rozšířili do Sokolova. Také zkušenosti z tohoto regionu jsou úspěšné, proto jsme se rozhodli v letošním roce činnost agentury rozšířit opět o další oblast, tentokrát ve středočeském regionu. Takže ano, snažíme se rozšiřovat naše služby mimo naše tradiční regiony.

### **Zmiňujete úspěšné výsledky Pracovní agentury RUBIKON, čím se například můžete pochlubit?**

V roce 2013 využilo služby naší pracovní agentury více než 300 osob. Zaměstnání si ve spolupráci s našimi pracovními poradci našlo 70 klientů, téměř 90% z nich si pracovní poměr udrželo i po zkušební době. Během roku 2013 pracovní poradci oslovili více než 230 zaměstnavatelů, z nichž jsme pro spolupráci získali 50 z nich. V roce 2013 jsme ve srovnání s rokem 2012 o 100% navýšili počet klientů, kterým jsme služby Pracovní agentury RUBIKON nabídli (v roce 2012 to bylo 154 klientů), přičemž jsme dokázali udržet úspěšnost. Každý pátý klient naší pracovní agentury nalezne zaměstnání. Toto číslo mi vzhledem k vysoké míře nezaměstnanosti a častých obav zaměstnavatelů přijmout člověka se záznamem v rejstříku trestů jako výborný výsledek. Výrazně jsme posílili spolupráci se zaměstnavateli a rozšířili jejich počet. Jako dobrý směr je rovněž situaci zaměstnání klienta řešit společně s jeho zadlužeností. Zadluženost je častou bariérou pro motivaci klienta si najít legální práci nebo si ji udržet.

### **Z jakého důvodu míříte právě do Kutné Hory?**

Toto rozhodnutí je výsledkem několika faktorů. Vycházeli jsme z údajů Probační a mediační služby ČR a jejích středisek Kutná Hora a Kolín, ze kterých bylo patrné, že v tomto regionu existuje poměrně početná skupina lidí s trestní minulostí, kteří neúspěšně hledají pracovní uplatnění. Pro potřebu podpory pracovní a sociální integrace cílové skupiny osob s trestní minulostí hovořily další statistické údaje z regionu a rozhovory s vybranými organizacemi a zástupci města. Zásadním faktorem, proč naše kontaktní místo otevíráme právě v Kutné Hoře, byl zájem o naše služby ze strany vedení Úřadu práce v Kutné Hoře a vedení města. Oslovili jsme také několik klíčových zaměstnavatelů v regionu a i oni projevili ochotu naše klienty v cestě za pracovní integrací podpořit.

### **V čem bude nabídka kontaktního místa spočívat?**

Budeme vycházet z naší dosavadní dobré praxe. Dosavadní zkušenosti ukazují, že je efektivní služby Pracovní agentury RUBIKON nabízet klientům, kteří jsou motivováni ke změně svého života a chtějí si najít legální zaměstnání. Naši spolupráci s klienty stavíme na určitém prvku výběrovosti a také dlouhodobějšího prověření. Průměrná doba od prvního kontaktu klienta s námi po získání zaměstnání je 2,5 měsíce. Právě tato dlouhodobost je podle mého názoru předpokladem k důkladnému poznání a také prověření našich klientů, které jsme po této zkušenosti schopni zaměstnavatelům doporučit. Co se týká spolupráce se zaměstnavateli, osvědčuje se při náboru maximálně zohledňovat jejich potřeby a poskytovat transparentní informace o doporučovaných kandidátech. Důležitá je také spolupráce s dalšími partnerskými organizacemi, Probační a mediační službou ČR, neziskovými organizacemi v regionu a samozřejmě s Úřadem práce. Předpokládáme, že právě s Úřadem práce budeme společně postupovat nejen při výběru vhodných uchazečů, ale také při využívání nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti a spolupráci se zaměstnavateli. Kontaktní místo bude působit v prostorách Úřadu práce, kam bude každý čtvrtek dojíždět pracovní poradkyně Zuzana Müllerová. Naše služby budou určeny obyvatelům Kutné Hory, Kolína a okolí. Naše působení v tomto regionu zatím plánujeme do jara 2015, což je doba, po kterou máme pokryté financování agentury z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

### **Podporu zaměstnávání osob s trestní minulostí vyjádřilo nové vedení ministerstva spravedlnosti jako jednu z priorit boje s recidivou. Jak toto hodnotíte?**

Samozřejmě, že to velmi vítám. Recidiva je výrazný společenský a ekonomický problém a byla bych velmi ráda, kdyby vedení ministerstva přistoupilo k systematickému řešení.

*Děkujeme za rozhovor a přejeme Pracovní agentuře RUBIKON, jejím klientům a partnerům hodně úspěchů.*

## NOVINKY

### Setkání s kurátory Ústeckého Kraje

Dne 6.2.2014 se v Ústí nad Labem konalo setkání kurátorů pro dospělé osoby z celého Ústeckého kraje. Při této příležitosti jsme měli možnost prezentovat služby RUBIKON Centra realizované v tomto regionu. Pracovní agenturu RUBIKON prezentoval Martin Mudra, který uvedl statistické údaje za rok 2013 a podrobně vysvětlil, co klientovi pracovní poradenství nabízí a jak se s klientem pracuje. Dále mluvil o možnosti dotovaných míst v rámci uplatnění na trhu práce a v neposlední řadě o projektu CESTA, který klientům nabízí bezúročné půjčky na potřeby spojené s pracovním uplatněním. Na konci prezentace padlo několik otázek, kdy se kurátoři ptali například, s jakými společnostmi a firmami RUBIKON Centrum spolupracuje, jak dlouho musí být klient po výkonu trestu, aby mohl služeb pracovního poradenství využít a další.

Dluhové poradenství prezentovala Ing. Bc. Květa Krčmářová, která má dlouholeté zkušenosti v poskytování této služby na naší pobočce v Ústí nad Labem. V rámci prezentace zmínila, kolik klientů využilo v loňském roce služeb dluhového poradenství, jak funguje poradenství v kanceláři sdružení v Ústí n. L. a na mobilních poradnách, kdy vyjíždíme za klienty na střediska Probační a mediační služby ČR, nebo přímo do věznic. Dále vysvětlila, jak probíhá první schůzka s klientem, jak je důležité v první fázi zmapovat všechny dluhy klienta, aby se dále mohla řešit jeho situace. V otázkách, které padly na konci prezentace dluhového poradenství, se kurátoři nejvíce zajímali o exekuce a osobní bankroty a možnosti pomoci pro jejich klienty.



Posledním bodem prezentace byl Reintegrační mentoring, který představila Bc. Monika Bauerová. Vysvětlila co reintegrační mentoring je, jak funguje a co všechno klientům nabízí. Vysvětlila, jak spolupráce mezi mentorem a klientem probíhá, jaké jsou zásady a pravidla a co všechno mentor s klientem řeší. Dále

zmínila, že reintegrační mentoring je především pomoc pro klienta, který potřebuje rychle vyřešit svoji složitou situaci. Služba je propojená jak s pracovním, tak i s dluhovým poradenstvím, takže klient je ve většině případů doporučen také do pracovního či dluhového poradenství.

Na konci celé prezentace služeb RUBIKON Centra se slova ujala bývalá klientka Jana, která se s kurátory podělila o svůj příběh. Po navázané spolupráci ve vězení vyhledala služby RUBIKON Centra i po propuštění v rámci amnestie a zúčastnila se výběrového řízení na pozici asistentky naší kanceláře v Ústí nad Labem. Výběrové řízení vyhrála. Tato pozice je startovním místem pouze na 6 měsíců. Za tuto dobu aktivně spolupracovala s dluhovou poradkyní a také s pracovním poradcem, se kterým společně našli její další zaměstnání, kde pracuje dosud.

Více o naší klientce Janě zde: <http://www.youtube.com/watch?v=XrDYOuQXU-s>

Setkání s kurátory bylo milé a přínosné. Jsme moc rádi, že jsme se mohli této akce účastnit a prezentovat tak rozsah služeb RUBIKON Centra.

### **Aktuality z Karlovarského kraje**

Ve středu 12. března 2014 proběhla s pracovníky Probační a mediační služby ČR v Chebu akce s názvem Snídaně s RUBIKONEM, jejímž smyslem bylo poděkování za dosavadní velice uspokojivou spolupráci s chebským střediskem PMS ČR. Od ledna 2013 jím totiž bylo ke spolupráci s RUBIKON Centrem doporučeno celkem 26 klientů (16 využilo služby Pracovní agentury RUBIKON, téměř 50% z nich nastoupilo do zaměstnání, 4 klienti využili služby dluhové poradny a 2 mentora). Dále byly předány aktuální informace o způsobech práce pracovního poradce v regionu a výsledky Pracovní agentury RUBIKON za rok 2013. Spolupráce se střediskem PMS ČR Cheb bude probíhat také v letošním roce. Středisko se stane také místem konání prvních Pohovorů nanečisto v Karlovarském kraji, které se budou konat v březnu. Dne 20. března 2014 proběhne Snídaně s RUBIKONEM i na středisku PMS ČR Sokolov. V posledních měsících byl nárůst klientů doporučených z PMS ČR Sokolov zhruba 30% a pracovní poradce na středisko dochází již pravidelně jednou týdně (v minulosti 1 - 2 x měsíčně).

Na Úřadu práce Cheb se nám podařilo vyjednat, že klienti s kriminální minulostí mohou využívat nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti i v případech, že jsou na Úřadu práce evidováni kratší dobu než 5 měsíců. Otevírají se tak širší možnosti nástupu klientů na veřejně prospěšné práce. I proto jsme zahájili spolupráci s Technickým a dopravním servisem v Mariánských Lázních, který zaměstnává zhruba 10 uchazečů na vedlejší pracovní poměr ročně. Předběžně nám byly vyčleněny 2 pozice pro naše kandidáty.

Kvůli nárůstu počtu zájemců o služby RUBIKON Centra v Karlovarském kraji jsme z časových důvodů přistoupili ke skupinovým příjmům klientů, které probíhají na střediscích PMS ČR v Chebu a Sokolově. V současné době se hlásí zhruba 15 nových klientů měsíčně, což je oproti loňskému roku nárůst zhruba o 100 %.

### **Naše praxe dobrým příkladem**

V minulém roce nás oslovili zástupci vládní Agentury pro sociální začleňování s žádostí o poskytnutí příspěvků do dvou manuálů dobrých praxí: dluhové poradenství a zaměstnanost. Manuály jsou v tištěné podobě již na světě a budou distribuovány především zástupcům měst a obcí, kde agentura pracuje. Publikace obsahují popis celé řady úspěšných projektů i dlouhodobých programů včetně kazuistik z práce jednotlivých subjektů, které do materiálu přispěly. Pro inspiraci jsou také uvedeny příklady řešení dané problematiky i ze zahraniční praxe. Přestože agentura primárně poskytuje služby městům a obcím, které řeší problematiku sociálně vyloučených lokalit, materiál je zdařilým shrnutím dobré praxe v daných oblastech na území ČR bez ohledu na zaměření na cílovou skupinu obyvatel.

Děkujeme za možnost podělit se o naše zkušenosti!

Manuály budou brzy ke stažení na:

<http://www.socialni-zaclenovani.cz/dokumenty/metodiky-a-manualy-dobrych-praxi-asz-2014>

### **VZDĚLÁVÁNÍ A PLACENÉ SLUŽBY**

#### **RUBIKON Klub dluhové poradny**

*Staňte s členem RUBIKON Klubu dluhové poradny a získáte pravidelně bulletin Jak na dluhy.*

V měsíci únoru vyšlo z dílny programů k řešení zadluženosti již druhé vydání bulletinu Jak na dluhy, tentokrát na téma „Nový občanský zákoník“. Velice žhavé a aktuální pojednání o tom, jak se mění právní prostředí v dluhové problematice platností nového občanského zákoníku. V bulletinu se dočtete přehled nejdůležitějších novinek a pojmů, pomůže vám rychle se zorientovat v nejdůležitějších změnách a tak snížit obavy, které v mnohých tato průlomová změna vyvolává. Bulletin obsahuje i mnoho dalších zajímavých informací.

#### **Semináře o změnách**

Rok 2014 je rokem velkých změn v oblasti občanského a úpadkového práva. V souvislosti s tím jsme v únoru pořádali dva semináře na téma „**Nový občanský zákoník, novela insolvenčního zákona a jejich dopad na dluhovou problematiku**“ - nezbytné školení určené pro sociální pracovníky, dluhové poradce a každého, kdo pracuje s předluženými klienty. Osmihodinového semináře, v jehož dvou částech se účastníci dozvěděli obecné informace o novém občanském zákoníku a dále např. novinky v právních pojmech, v dědění, spotřebitelském právu, nepoctivý záměr, oddlužení manželů, apod., se celkem zúčastnilo 31 odborníků z neziskových organizací, sociálních odborů městských částí či městských úřadů.

Lektorské zajištění:

Mgr. Pavla Aschermannová – senior dluhová poradkyně a právnička RUBIKON Centra  
Mgr. Šárka Bartošová - junior dluhová poradkyně a právnička RUBIKON Centra

Hodnocení semináře 13. února 2014:

Miroslava Camfrlová: „*Pozitivně hodnotím příklady z praxe, zodpovězení dotazů, vysokou*

*odbornost-naprostá spokojenost. Spousta informací, které bych jinak dlouho hledala.“*

Zuzana Schovánková, Občanská poradna Praha: *„Jasný výklad, možnost kladení otázek, milý přístup lektorek, praktická orientace v problematice – to vše bylo fajn.“*

Hodnocení semináře 27. února 2014:

Jiří Novák, Město Štětí: *„Atmosféra příznivá. Pravidelné přestávky. Možnost dotazů během samotné přednášky. Ideální propojení teoretických poznatků s praxí. Kurzy pořádané RUBIKON Centrem doporučuji i dále.“*

Mgr. Ludmila Nováková, věznice Ruzyně.: *„Vysoká odbornost, zájem o danou problematiku, komunikativnost.“*

Z důvodu velkého zájmu připravujeme i v březnu další dva semináře na toto téma. Zveme vás proto na poslední z termínů dne 17. dubna 2014.

**Pozvánka na kurzy k řešení zadluženosti - poslední volná místa 25. - 27. 3. 2013**

**Kurz Řešení finanční situace předlužených osob I.**

**Kurz Řešení finanční situace předlužených osob v praxi II.**

Nezbytné školení pro odborníky pracujícím s osobami ohroženými předlužeností, odborníkům pracujícím s osobami ohroženými chudobou a sociálním vyloučením a všem zájemcům o danou problematiku.

Oba kurzy jsou akreditované a splňují požadavky na další vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách dle zákona c. 108 / 2006 Sb.

**Hodnocení účastníků loňských kurzů:**

*„Odpovědi na každou otázku, diskuze, názorné ukázky, mnoho materiálu. Spousta předaných zkušeností“*, Petra Kohoutková, ROMODROM, o.s.

*„Vůbec jsem se nenudila. Na 99% jsem rozuměla všemu. Lektorka velmi příjemně vypráví, nemá monotónní hlas, dobře se poslouchá“*, Petra Novotná, SANANIM, o. s.

**Bližší informace ke kurzům a dalších vzdělávacích akcím poskytnete:**

Hana Kramlová

[kramlova@rubikoncentrum.cz](mailto:kramlova@rubikoncentrum.cz)

tel.: +420 730 158 873