

Vážení přátelé, kolegové a spolupracovníci, hlásíme se vám opět s čerstvým vydáním RUBIKONOVIN, tedy s pravidelnou dávkou aktualit z činnosti naší organizace za uplynulý měsíc. Pravidelně také zařazujeme krátký rozhovor s někým z našich kolegů o zajímavém projektu. Tentokrát díky našemu kolegovi Radovanu Hlaváčkovi přinášíme informace o opravdu přelomové aktivitě RUBIKON Centra. Přejeme příjemné čtení.

POVÍDÁNÍ O SOCIÁLNÍ FIRMĚ

Radovan Hlaváček působí v RUBIKON Centru zhruba rok. Za tu dobu stačil díky své pili a zkušenostem přebíraným od zahraničních partnerů připravit projekt, který v mnohém předznamenává budoucí směřování organizace.

Co přesně máš v současnosti v RUBIKON Centru na starosti?

Mým úkolem v RUBIKON Centru je rozjezd projektu sociální firmy, který připravuji společně s našimi švýcarskými partnery - organizacemi VEBO aArbeitsintegrationWinterthur.

Jak vznikla idea sociální firmy?

Myšlenkou na založení sociálního podniku se vedení RUBIKON Centra zabývalo již dlouho před mým příchodem. Hlavní inspirací se stal švýcarský model sociálních firem, které realizují zakázky pro místní samosprávy a jejichž hlavním posláním je pracovní integrace osob s obtížným přístupem na běžný trh práce. Záběr realizovaných aktivit je přitom velice široký. V případě naší partnerské organizace ArbeitsintegrationWinterthur se jedná například o prádelnu a čistírnu, firmu na odstraňování graffiti, truhlářskou dílnu, zajištění komunálních a technických služeb, úklidové práce nebo péče o zeleň. Rozhodli jsme se proto použít úspěšný švýcarský model a přizpůsobit ho podmínkám a legislativě v České republice.

Co jsou největší překážky při realizaci tohoto projektu?

Nejtěžším úkolem bude zajistit dostatek zakázek pro naši firmu. Celý koncept je založen na spolupráci s firmami, městskými samosprávami a institucemi. V tomto segmentu existuje velká konkurence a nebude lehké se prosadit. Nicméně bych to nenazýval překážkou, ale spíše velkou výzvou.

Čím vším se tedy firma bude zabývat?

Naše firma se bude zaměřovat na poskytování služeb v oblasti správy objektů, veřejných prostranství a nemovitostí. Jedná se o aktivity, u kterých je možný relativně snadný a rychlý přenos kompetencí nutných pro jejich zvládnutí. S ohledem na pracovně-integrační poslání naší firmy a cílovou skupinu zaměstnanců je to jeden z předpokladů jeho úspěšného naplnění. Naším cílem je fungující a dlouhodobě udržitelná firma, která nabízí vysoký standard služeb a jejímž posláním je řešení zaměstnanosti osob po výkonu trestu s obtížným uplatněním na trhu práce. Budeme působit na tzv. sekundárním trhu práce, kde našim zaměstnancům zajistíme zprostředkování potřebných pracovních kompetencí a pomůžeme jim s budoucím uplatněním na běžném trhu práce. Sociální firma bude úzce spolupracovat s Pracovní agenturou RUBIKON při výběru vhodných zaměstnanců pro sociální firmu a jejich následným umístěním na běžném trhu práce.

Kdo jsou potenciální zákazníci?

Portfolio našich zákazníků bude velice různorodé vzhledem k tomu, že se budeme zaměřovat na spolupráci s komerčním sektorem i státních správou. V každém případě budeme moci našim zákazníkům nabídnout vysoký standard poskytovaných služeb, konkurenceschopné ceny, přidanou sociální hodnotu a oboustranně výhodnou spolupráci.

Radovane, děkujeme za rozhovor a přejeme projektu sociální firmy úspěšný start, mnoho zákazníků a co nejlépe těch, komu pomůžete zpět do života a na trh práce.

O NAŠICH SLUŽBÁCH

První Pohovory nanečisto v Ústeckém a Karlovarském kraji

V březnu se konaly na regionální pobočce RUBIKON Centra v Ústí nad Labem a na středisku Probační a mediační služby ČR v Chebu první Pohovory nanečisto (PN).

V Ústí nad Labem se zúčastnily tři kandidátky, které doporučil a prověřil náš pracovní poradce. Byli pro ně připraveni tři zaměstnavatelé z odvětví autodopravy, spedice a realitní činnosti. Na středisku v Chebu byli přítomni také tři zaměstnavatelé. Jednalo se o firmy na výrobu plastových oken a plastových polotovarů a firmu poskytující stravovací a ubytovací služby. K zaměstnavatelům se přidala i zástupkyně komerční pracovní agentury. V Chebu se PN zúčastnilo pět kandidátů.

Následovala tři kola pohovorů v délce 15 minut mezi každým zaměstnavatelem a kandidátem. Po posledním pohovoru se vždy všichni sešli u společného stolu a sdíleli svou zkušenost. Kandidáti tak měli jedinečnou příležitost získat cenné zpětné vazby od zaměstnavatelů.

Po občerstvení proběhla krátká evaluace celé akce, jak ze strany zaměstnavatelů, tak ze strany kandidátů. Ohlasy byly velmi pozitivní na obou stranách. Celý přínos akce vystihla zástupkyně firmy GO SPED, s. r. o. Petra Kubalová následujícími slovy: „Nikdy jsem neuvažovala o tom, že bych je

zaměstnala či doporučila, ale tohle mi opravdu otevřelo oči a zbouralo předsudky Odstranilo to bariéru, kterou zpětně vidím jako nesmyslnou“. Marcel Běhounek z ústecké firmy Severočeská realitní, s. r. o. hodnotil, že to „co dělá RC je úžasný a má to jednoznačně význam!“ neboť kandidáti „nejsou připraveni na tuhle dobu a tohle jim pomůže.“

I kandidáti celou akci vnímali jako velmi přínosnou. „Byla to pro mě nenahraditelná zkušenost a ponaučení“. „Vím, na čem bych měla teď zapracovat“. „Zjistila jsem, že mou největší překážkou není záznam, ale nezkušenost“.

Zpětné vazby, které kandidáti obdrželi od zaměstnavatelů, budou předmětem další schůzky s pracovním poradcem. V Ústí n. L. dokonce ze strany zaměstnavatele vzešla nabídka uspořádat další PN v prostorách jeho sídla a ochota doporučit tento nástroj i dalším zaměstnavatelům.

Pořadatelé PN tímto velmi děkují všem zúčastněným kandidátům i zaměstnavatelům za jejich otevřenost, odvahu a ochotu si Pohovory nanečisto vyzkoušet.

Výsledky analýzy služby Romský mentoring

Na konci roku 2013 uskutečnilo Demografické informační centrum rozsáhlý průzkum účinnosti Romského mentoringu na výkon alternativních trestů. Na této ambiciózní akci se podílelo i 49 středisek PMS ČR se zkušeností spolupráce s romskými mentory i bez této zkušenosti. Výzkumníci získali cenné údaje od celkem 210 respondentů: 118 klientů romského mentoringu, 33 romských mentorů, 58 probačních pracovníků a koordinátora služby. Analyzovali také velké množství objektivních dat o cca 850 klientech z databáze RUBIKON Centra i z podkladů poskytnutých zapojenými středisky PMS ČR (dalších cca 800 klientských údajů).

Výzkum potvrdil úspěšnost služby při překonávání existujících bariér bránících romským klientům splnit podmínky alternativního trestu/opatření. Označil také faktory, které tuto úspěšnost umožňují, jako individuální přístup mentora, terénní způsob jeho práce a zejména osobní nastavení a specifické nástroje, které může mentor na rozdíl od úředníka využít: širokou sociální síť, osobní autoritu, možnost neformálního přístupu ke klientovi.

Význam zapojení mentora spočívá také v jeho schopnosti zprostředkovat informace o specifickém sociálním a kulturním kontextu klientovy životní situace. Probační úředníci pak snáze porozumí motivům klientova jednání a jsou schopni reagovat mnohem adekvátněji.

Důležitým výstupem průzkumu je poznatek, že se přínos mentora nevztahuje primárně ke splnění alternativního trestu, ale spíše k celkovému zlepšení klientovy životní situace a změně způsobu jeho myšlení a chování. Intervence mentora tak směřuje především ke komplexnímu řešení životní situace klienta a preventivně snižuje riziko jeho další recidivy.

RUBIKON Centrum získalo díky analýze také řadu doporučení k zvýšení efektivity Romského mentoringu: k sjednocení a sdílení dobré praxe jednotlivých středisek PMS ČR i mentorů, k zlepšení systému evidence dat o klientech a zejména k udržitelnosti služby. Věříme, že nám pomohou najít zdroje na

pokračování služby po skočení projektu Romové pomáhají Romům v dubnu 2014.

Průzkum účinnosti služby Romský mentoring byl zrealizován jako aktivita projektu Romové pomáhají Romům, který je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Workshopy k programu PUNKT rodina na Moravě

5. března se na střediscích PMS ČR Olomouc a Brno uskutečnily workshopy k realizaci probačního programu PUNKT rodina se specialisty pro mládež z Jihomoravského a Severomoravského soudního kraje. Marek Demner (RUBIKON Centrum), Hana Hudečková (odborná koordinátorka za PMS ČR) a vedoucí Štěpán Sobotík (národní metodický koordinátor pracovní skupiny MLÁDEŽ) v návaznosti na předchozí prezentace programu upřesňovali otázky týkající se role PMS ČR, sestavování skupin klientů, zapojení lektorů ad.

Programy PUNKT rodina

Klienti pěti programů zahájených na podzim 2013 mají svou hlavní intenzivní část za sebou (Karlovy Vary, Teplice, Litoměřice, Chomutov, Kladno). Nyní klienty a lektory čeká tříměsíční přestávka a poté přijde následné setkání, kde budou mladiství klienti hodnotit, co jim program přinesl a jak je ovlivnil. V současné době běží další programy na střediscích PMS Děčín, Litoměřice (druhý běh v tomto městě), Praha, Kutná Hora, Benešov, Cheb a Jindřichův Hradec. V měsíci dubnu bude zahájeno dalších nejméně 8 programů, a to na střediscích Praha-východ, Plzeň, České Budějovice, Český Krumlov, Děčín (paralelně s již probíhajícím programem), Rumburk, Česká Lípa a Svitavy. Zahájení jarních programů se kvůli nedostatku vhodných klientů na mnoha střediscích PMS oproti původnímu plánu posouvá, některá střediska naopak naplánovaný běh programu přesouvají na podzim 2014. RUBIKON Centrum a vyškolení lektori jsou připraveni pružně reagovat na aktuální situaci středisek a zahájit programy podle jejich potřeb a možností.

Z DALŠÍ ČINNOSTI

Vzdělávání zaměstnanců RUBIKON Centra

Pracovníci RUBIKON Centra, kteří školí a prezentují témata finanční gramotnosti či zaměstnávání pro klienty ale i pro odbornou veřejnost, se zúčastnili výcviku práce se skupinou. Účastníci výcviku měli možnost zažít spoustu modelových situací, k nimž dostali zpětnou vazbu na to, co při lektorování funguje, co pomáhá pro aktivizaci účastníků, doporučení, na co si dát při projevu pozor, apod. Dále získali tipy a triky pro řešení nejen náročných situací způsobených např. technickou poruchou, ale také pro zvládnutí náročnějších účastníků kurzů, seminářů a školení.

V březnu také proběhlo první kolo fieldassistance pro manažery RUBIKON Centra. Manažeři měli možnost s konzultantem mluvit o plánování svého času, o

sebeřízení, o prioritách apod. Během těchto dvou hodin získali podněty k zamyšlení, návrhy na změny a doporučení pro svůj další rozvoj v této oblasti. Manažeři hodnotili přínos především v tom, že dostali možnost zastavit se a zamyslet nad organizováním svého času. Poznatky získané během první účasti na fieldassistance budou moci manažeři rozvíjet a obohatit v plánovaném kurzu manažerských dovedností, kdy první část tohoto čtyřdenního kurzu proběhne již v dubnu.

Vzdělávací a rozvojové aktivity byly realizovány v rámci projektu Vzdělávání ke kvalitě služeb RUBIKON Centra (reg. č. CZ.2.17/2.1.00/36077) spolufinancovaného prostředky ESF Operačního programu prostřednictvím Praha Adaptabilita a rozpočtu Hlavního města Prahy.



Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti

Příběhy našich dárců

Díky RUBIKONOVINÁM máte možnost pravidelně se dozvídat příběhy našich klientů. Nicméně i další příběhy jsou stejně důležité, ne-li vlastně ještě v mnohém i důležitější, protože jen díky nim máme možnost dělat to, co děláme. Jsou to příběhy našich dárců a ty hlavní důvody, proč jsou pro nás tak důležité, jsou dva. První je samozřejmě ten finanční – naše služby musí jednoduše někdo zaplatit. A ten druhý, z našeho pohledu mnohem zásadnější, je ten, že tito lidé či organizace si uvědomují nutnost podpory, kterou naši klienti při návratu do společnosti potřebují od ostatních lidí.

Zeptali jsme se jednoho z našich individuálních dárců, pana Davida Voňky, co ho vedlo k tomu, že nám pravidelně posílá finanční dar na naši činnost: „*Myslím si, že většina lidí Vašim klientů pomáhat nechce, protože si myslí, že si za svou situaci mohou sami, že si trest zasloužili, a že si pak tedy žádnou pomoc nezaslouží. Faktem ovšem zůstává, že Vaši klienti z vězení byli propuštěni a budou tu mezi námi, ať se nám to líbí nebo ne. Buď znovu jako pachatelé trestné činnosti nebo jako "slušní lidé". Každý z nich, kdo slovy vašeho sloganu překročí svou minulost a odemkne budoucnost, zároveň překračuje minulost těch okradených, přepadených atd. Kdo pošle peníze RUBIKON Centru, tedy nepomáhá jen vašim klientům, ale i sobě a svému okolí, přispívá ke snížení kriminality ve svém městě.*“

Chcete-li se přidat k našim dárcům a pomoci nám poskytovat naše služby více než 1200 klientům ročně, můžete nám poslat jednorázový či pravidelný finanční dar na číslo účtu **2107786583/2700** u UniCredit Bank. Další variantou je pak finanční dar prostřednictvím portálu [darujme.cz](http://rubikoncentrum.cz/udelej-dobrou-vec.php) - <http://rubikoncentrum.cz/udelej-dobrou-vec.php> . Děkujeme!

VZDĚLÁVÁNÍ A PLACENÉ SLUŽBY

O novém Občanském zákoníku

V souvislosti s novým občanským zákoníkem a novelou insolvenčního zákona jsme 13. března 2014 pořádali již třetí seminář na téma „**Nový občanský zákoník, novela insolvenčního zákona a jejich dopad na dluhovou problematiku**“ - nezbytné školení určené pro sociální pracovníky, dluhové poradce a každého, kdo pracuje s předluženými klienty. Osmihodinového semináře, v jehož dvou částech se účastníci dozvěděli obecné informace o novém občanském zákoníku a dále např. novinky v právních pojmech, v oblasti dědění, spotřebitelském právu, ale i další změny – nepoctivý záměr, záloh, oddlužení manželů, apod., se celkem zúčastnilo 14 odborníků z neziskových organizací, sociálních odborů městských částí či městských úřadů.

Hodnocení účastníků:

JUDr. Drahomíra Nováková, VS ČR Věznice Všechny: „*Výborná atmosféra, erudovanost, milý přístup - prostě bezva!*„

Bc. Jitka Novotná, DiS., Město Český Brod: „*Vstřícný přístup. Výklad na konkrétních příkladech z praxe.*“

Na stejné téma jsme navázali spoluprací s **městem Benešov**. Seminář zde proběhl 20. března 2014 a zúčastnilo se jej 10 pracovníků sociálního odboru tohoto města.

Hodnocení účastníků:

Mgr. Karešová Eva: „*Praktické příklady, které přednášející uváděly...Skvělé tištěné materiály, přehledné, srozumitelné.*“

Hrušková Lucie, DiS.: „*Odbornost lektorek, příprava, praktické znalosti využitelné v praxi mojí profese.*“

Kurzy k řešení finanční situace předlužených osob

V termínu 25. – 27. 3. 2014 byly pořádány akreditované kurzy pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách na téma řešení finanční situace předlužených osob. Prvního dne školení se zúčastnilo 17 osob a účastníci se na kurzu dozvěděli jak se zorientovat v dluhové problematice a umět poradit. Navazující dva dny kurzu, jehož cílem bylo naučit účastníky poskytnout profesionální pomoc s praktickými typy, se zúčastnilo 8 osob.

Účastníci byli z řad městských úřadů, neziskových organizací a sociálních odborů.

Hodnocení kurzu 25. 3. 2014:

Kočíšová Lenka, MěÚ Mnichovo Hradiště: „*Byla jsem na takovém kurzu takového zaměření poprvé a byla jsem mile překvapena - srozumitelnost výkladem, lektorkami...*“

Miroslava Dvořáková, Centrum ošetřovatelské pomoci: „*Možnost diskuse o konkrétních otázkách jednotlivých účastníků.*“

Hodnocení kurzu 26. – 27. 3. 2014:

Bc. Filandrová Ilona, Sociální služby Chomutov: „*Výborně připravené příklady z praxe různých dokumentů (exekuce, soudní návrhy atd.) Předání všech podkladů včetně manuálu.*“

Kateřina Kroupová, ROMODROM o. s.: „*Maximálně spokojená, líbilo se mně propojení prvního a druhého kurzu. Informace se krásně usadily.*“

Bližší informace ke kurzům a dalších vzdělávacích akcím Vám poskytne:

Hana Kramlová

kramlova@rubikoncentrum.cz

tel.: +420 730 158 873