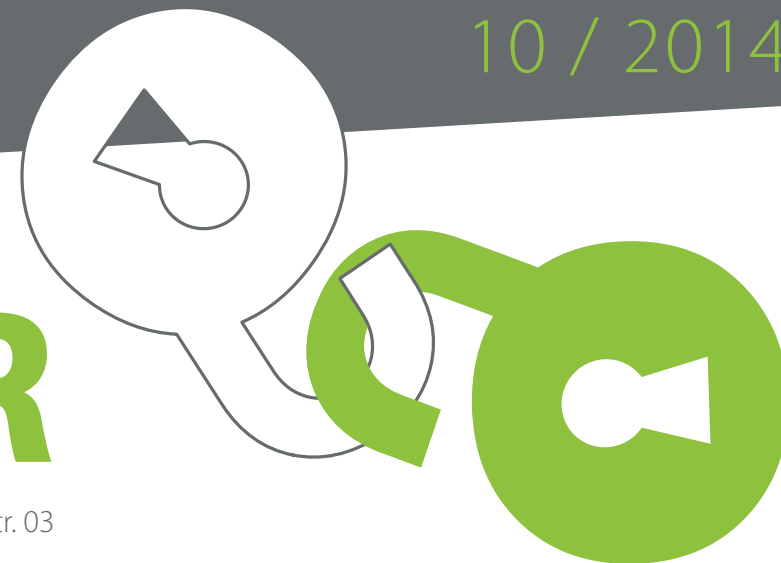


ROZHOVOR

Čtěte na str. 03



Již 20 let vytváříme programy směřující ke snížení recidivy, tím šetříme prostředky daňových poplatníků a přispíváme k bezpečí ve společnosti

RUBIKON
Centrum
Korunní 101
130 00 Praha 3
+420 739 470 408
info@rubikoncentrum.cz
www.rubikoncentrum.cz



MÍT PO RUCE PLÁN B

OBSAH

ÚVOD	02
ROZHOVOR MÍT PO RUCE PLÁN B	03
AKTUALITY	05
PUNKT rodina: měříme účinnost programu na snižování recidivy	05
Ústecká pobočka RUBIKON Centra na veletrhu ...	05
Zvyšujeme kvalitu služeb vzděláváním našich pracovníků	06
ÚSPĚCHY POHOVORŮ NANEČISTO	07
NĚCO KONČÍ, NĚCO ZAČÍNÁ	09
65 lidí si našlo své pracovní místo... ..	09
... na dalších 60 čeká Nový začátek	09
VZDĚLÁVÁNÍ A PLACENÉ SLUŽBY	10
Vzdělávejte se s námi	10

Vážení spolupracovníci, kolegové, příznivci a přátelé,

kalendářní léto už je oficiálně za námi, a přestože to „babí“ nás ještě čas od času dokáže potěšit sluníčkem, koloběh pracovních a jiných povinností se už zase rozjel naplno. Možná i to je důvodem, proč jsou aktuální RUBIKONOVINY poněkud ve skluzu, jako příslovečná kostka z bezduché reklamy. Jejich obsah však ducha nepostrádá! Hned úvodní rozhovor Vám představí naši kolegyni Míšu, v jejímž křehkém těle dlí duch vpravdě nezlomný. Vzápětí Vás pohladí po duši úspěchy našich projektů a aktivit, jako jsou Pohovory nanečisto či PUNKT rodina. A na závěr Vám nabídneme možnosti, jak rozmnožit Vaše duševní vlastnictví.

Příjemné čtení!



O tom, že RUBIKON Centrum přímo zaměstnává osoby znevýhodněné na trhu práce kvůli trestní minulosti, Vás informujeme často, rádi a při mnoha různých příležitostech. Méně je ale známo, že součástí našeho pracovního týmu jsou také lidé, kterým pracovní uplatnění ztěžuje jejich zdravotní omezení. Abychom to napravili, přinášíme Vám rozhovor s jednou z nich, kolegyní Michaelou Hlaváčkovou.

Můžete nám nejprve říci něco o sobě?

Jmenuji se Michaela Hlaváčková, je mi 32 let, celý život žiju v Praze. Po recidivě mozkového nádoru (ve 13 a 23 letech) mimo jiné špatně chodím, venku se neobejdu bez doprovodu. Vystudovala jsem obor německý jazyk a literatura na FFUK. Mezi mé zájmy patří četba, filmy, divadlo, poslech hudby, cizí jazyky a poznávání jiných kultur, názorů a způsobu života. Ráda také cestuji, baví mě historie a počítačová grafika.

Jak jste se dostala k práci v RUBIKON Centru?

V roce 2012 jsem navštívila pracovní poradnu organizace Asistence o. s., která pomáhá lidem se zdravotním postižením. Šla jsem tam s tím, že mám všelijaké zdravotní potíže, potřebuji poradit, jak to srozumitelně formulovat v životopise, a vlastně ani přesně nevím, co chci dělat. Docházela jsem pak do Asistence pravidelně na konzultace a výsledkem byl precizně zpracovaný životopis. Když mezi klienty Asistence hledal zástupce RUBIKON Centra zájemce o práci, zřejmě ho

moje CV zaujalo natolik, že mě za týden pozvali na pohovor a za dva týdny jsem nastoupila. V listopadu 2014 budu v RUBIKON Centru 2 roky a pracuji na pozici odborná asistentka ve Veřejné zakázce „Inovace Učebního programu – mladiství“.

Co konkrétně v RUBIKON Centru děláte?

Jako odborná asistentka mám na starosti organizační záležitosti spojené s programem PUNKT rodina, což je probační program pro mladistvé pachatele, který RUBIKON Centrum realizuje v celé České republice. To znamená, že mám zodpovědnost za něco přes 30 programů, které už skončily, právě probíhají nebo se chystá jejich zahájení. Komunikuji s probačními pracovníky, konkrétně se specialisty pro mládež, kteří se na realizaci programu na střediscích PMS ČR podílejí. Komunikuji s lektory, kteří PUNKT v jednotlivých městech vedou. Zprostředkovávám kontakty mezi probačním pracovníkem a lektorem, posílám lektorovi informace, pokyny a materiály, zodpovídám veškeré dotazy týkající se administrativy a organizace. Zpracovávám také dokumentaci, jako výkazy práce, účty, zápisy a zprávy, připravuji dohody a osvědčení. Eviduji klienty programu do databáze a podílím se na přípravě výstupů a zpráv pro PMS ČR. A také o tom píšu příspěvky na náš facebookový profil. ☺

To zní jako spousta „úředničiny“. Je pro Vás Vaše práce zajímavá?

Moje povinnosti spojené s programem jsou přesně dané v jeho jednotlivých fázích (před zahájením,

v průběhu, po ukončení). Dalo by se říct, že je to rutina, která se opakuje, ale tak to není. Máme například přibližně 90 lektorů ze všech koutů republiky. Vyškolili jsme je, slíbili jim lektorování minimálně jednoho programu, a to musíme dodržet. V první fázi jsme si je pěkně „rozložili“ do turnusů na jednotlivá probační střediska podle jejich možností a podle potřeby PMS ČR. Jenže po realizaci dvou turnusů zjišťujeme, že nic není dané a neměnné – mění se



situace na střediscích i situace v pracovním a osobním životě lektorů, my s tím musíme počítat a pružně reagovat (tj. mít po vzoru Jamese Bonda vždy po ruce plán B ☺). Takže moje práce opravdu není žádná nuda.

Co pro Vás práce v RUBIKON Centru znamená? Přinesla do Vašeho života něco nového?

Práce pro mě znamená v současné době to nejdůležitější v životě, protože díky ní se dostanu mezi lidi. Jsem na jednu stranu docela plachá a stydlivá, ale zároveň jsem ráda mezi lidmi, zvláště přibližně stejného věku. Práce mě naplňuje, dává mému životu smysl. Potřebuji vidět „něco za sebou“, ať už jsou to odeslané e-maily, zpracovaná tabulka v Excelu, sepsaná zpráva o průběhu realizace projektu apod. K duševnímu uspokojení se přidává i vědomí, že jsem něco platná, že to, co dělám, není samoučelné.

Po několika měsících v RUBIKONU mi trochu stouplu sebevědomí, což je věc, kterou opravdu potřebuji. Mám povinnosti a úkoly, za jejichž řešení a výsledek jsem zodpovědná. Mám důvěru svého liniového manažera, který mě zároveň bere jako rovnocennou osobu, jako kolegyni. Té důvěry si moc vážím a snažím se ji nezklamat. Řekla bych, že tohle všechno je moc důležité pro každého, ale pro člověka s handicapem zvláště. Mám obrovské štěstí, že jsem se dostala zrovna do RUBIKONU, kde vládne atmosféra bez předsudků a všichni mě berou takovou, jaká jsem.



Takže pro Vás nebyl problém se „zapracovat“?

Když jsme se v Asistenci o. s. bavili o tom, co je důležité při hledání práce, jeden z bodů byl „umět mluvit o svém postižení“. Přiznám se, že k tomu jsem se nějak nedopracovala, protože jednak byl nástup do RUBIKONU velmi rychlý a jednak po mně nikdo nějaké vysvětlování nechtěl ☺. Stačila základní informace, a to spíš pro to, aby bylo zřejmé, v čem třeba potřebuji pomoci. RUBIKON Centrum mi vyšlo ve všem vstříc, během prvních měsíců a i teď se moji nadřížení ptají, jestli objem práce zvládám bez potíží.

Vidíte nějakou paralelu mezi situací lidí s postižením a cílovou skupinou RUBIKON Centra?

Když jsem nedávno viděla ve večerních zprávách reportáž o „našich“ Pohovorech nanečisto pro lidi

s trestní minulostí, pomyslela jsem si, že něco takového by se mělo pořádat i pro lidi se zdravotním znevýhodněním. Může se zdát, že cílová skupina je naprosto odlišná, ale minimálně v přístupu na trh práce a v nutnosti překonávat překážky se neliší. Zaměstnavatelé by měli dát znevýhodněným lidem šanci. Možná pak budou překvapeni, co všechno zvládnou!

Děkuji Vám za milé a upřímné odpovědi!



PUNKT rodina: měříme účinnost programu na snižování recidivy

Od podzimu 2013 bylo zahájeno 33 běhů programu PUNKT rodina, do nichž nastoupilo **celkem 139** účastníků – mladistvých pachatelů se zvýšeným rizikem opakování trestné činnosti. Evaluace efektivity našich služeb je pro RUBIKON Centrum tématem číslo jedna, a proto nás velmi zajímá, jak je náš probační program ve snižování recidivy úspěšný. Díky spolupráci středisek PMS ČR jsme schopni sledovat, jestli se účastníci PUNKTU dostali do konfliktu se zákonem v průběhu programu, tedy v období minimálně 7 měsíců od spáchání posledního provinění. Probační pracovník – specialista pro mládež na závěrečné evaluační setkání (které následuje 3 měsíce po ukončení hlavního bloku programu) připraví informace o tom, jestli se absolvent od nástupu do programu dostal do konfliktu se zákonem. Sledujeme, zda klient spáchal provinění a byl za ně pravomocně odsouzen, ale také zda je proti němu vedeno trestní stíhání nebo jestli spáchal přestupek.

Potěšující výsledky

Do září 2014 bylo ukončeno 15 běhů programu, kterých se **zúčastnilo 65** klientů; **52** z nich programy

úspěšně absolvovalo. Pouze **7** z těchto absolventů se v průběhu programu dostalo do konfliktu se zákonem a **jen 1** z nich byl za provinění pravomocně odsouzen.

V procentech nám tedy vycházejí opravdu pěkné výsledky: program PUNKT rodina má **80% úspěšnost absolvování**, **98 % absolventů** v průběhu programu **nerecidivovalo** a nejméně **87 % absolventů** o sobě může říci „Průšvihy Už Nedělám, Kámo. Tečka.“.

Čeká nás náročný podzim

Neusínáme však na vavřínech a po klidném létu se připravujeme na dynamický podzim, na který je naplánováno cca **47 programů** na střediscích PMS ČR po celé České republice. Pět podzimních běhů již bylo zahájeno v září, 9 programů začne během října, 15 středisek PMS ČR plánuje zahájení programů v průběhu podzimu a ostatní pracují na sestavení skupinek vhodných klientů.

*Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
Supported by a grant from Switzerland through the
Swiss Contribution to the enlarged European Union*



Ústecká pobočka RUBIKON Centra na veletrhu

Dne 16. 9. 2014 proběhl na Lidickém náměstí v Ústí nad Labem Veletrh sociálních služeb. Akce se zúčastnilo 46 organizací, mezi nimiž nesmělo RUBIKON Centrum chybět.

Veletrh trval od 9:00 do 17:00 hodin a veřejnost měla po celou dobu možnost seznámit se s poskytovateli služeb nejen z Ústí nad Labem, ale i z Děčína, Lito-



měřic a dalších měst Ústeckého kraje. Každá organizace měla svůj stánek, kde její zástupci nabízeli návštěvníkům informace a materiály.

Zároveň dostal každý z poskytovatelů možnost svoji organizaci představit. Za RUBIKON Centrum se této úlohy ujal pracovní poradce Martin Mudra. Sdělil, kde RUBIKON Centrum v Ústí nad Labem sídlí a na jaké klienty zaměřuje své stěžejní služby: pracovní agenturu a dluhovou poradnu. Zdůraznil, že kromě klientů s trestní minulostí se na nás mohou obrátit i zaměstnavatelé, kteří nemají problém zaměstnat člověka se záznamem v rejstříku trestů.

Opoledne jsme si i my prošli „konkurenční“ stánky, abychom oslovili organizace, které pracují s podobnou cílovou skupinou, a navázali oboustranně prospěšnou spolupráci. Podařilo se nám



zaujmut 3 neziskové organizace a také 5 zaměstnavatelů a 15 zájemců o některou z našich služeb.



Jsmo velmi rádi, že jsme se mohli Veletrhu sociálních služeb účastnit, protože to je velká příležitost, jak o sobě dát vědět široké veřejnosti a více se přiblížit těm, kteří naši pomoc potřebují.

Zvyšujeme kvalitu služeb vzděláváním našich pracovníků

V průběhu září se naplno rozjely vzdělávací aktivity, které byly v průběhu léta v režimu příprav. V druhé polovině září byly realizovány další dva dny kurzu pro pracovníky v přímé práci s klienty. Obsah kur-

zu byl zaměřen na práci s klienty a zvyšování jejich kompetencí.

Ani manažeři v září nezháleli a účastnili se aktivity s tajemným názvem field assistance. Při field assistance neboli stínování je vedoucí pracovník při své běžné manažerské práci sledován konzultantem, od něhož následně dostane zpětnou vazbu a případná doporučení či praktické rady pro zlepšení své práce. Manažeři přizvali externího odborníka k pravidelným hodnotícím rozhovorům se svými podřízenými nebo k poradám týmu.

V nadcházejících měsících se pracovníci RUBIKON Centra mohou těšit na další plánované kurzy.

Vzdělávací a rozvojové aktivity byly realizovány v rámci projektu Vzděláváním ke kvalitě služeb RUBIKON Centra (reg. č. CZ.2.17/2.1.00/36077) spolufinancovaného prostředky ESF Operačního programu prostřednictvím Praha Adaptabilita a rozpočtu Hlavního města Prahy.



Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti



IBM již podruhé hostitelem Pohovorů nanečisto

19. 9. 2014 se v prostorách společnosti **IBM** konaly v pořadí již druhé **Pohovory nanečisto**. V příjemném zázemí celá akce opět proběhla v duchu přátelské atmosféry. Sešlo se nás mnoho, i díky velkému přispění platformy **Byznys pro společnost**, která na pohovory pozvala své spolupracující partnery.



K pracovním pohovorům zasedlo 21 zaměstnavatelů a 11 kandidátů RUBIKON Centra

Sešlo se zde celkem 21 zástupců potenciálních i reálných zaměstnavatelů z firem jako např. **Toyota**

Tsusho Europe S. A., Plzeňský Prazdroj, Drogerie DM, Antalis, T-mobile, GTL, Metrostav, IBM či **Byznys pro společnost**. Naproti nim k simulovanému pracovnímu pohovoru usedlo 11 kandidátů. Nervozita panovala na obou stranách. Kandidáti byli na pochybách, jak obstojí se svým „záznamem“, zaměstnavatelé zprvu nevěděli, jak s uchazeči s trestní minulostí zacházet. Nejtěžší je první pohovor. S každým dalším napětí opadá a tváře účastníků působí mnohem uvolněněji. Poslední kolo už si každý doslova užívá.

Uspěť u pohovoru je velká výzva

Pro mnohé kandidáty je to vůbec první zkušenost s pracovním pohovorem. Úskalí, se kterými se musí vypořádat, je celá řada. Mluvit o své trestní minulosti není snadné a mnozí o ní se zaměstnavatelem hovoří poprvé. Jsou navíc vyzýváni k tomu, aby o ní mluvili transparentně a otevřeně. V reálném životě jen zřídka dostanou šanci. Když se zaměstnavatel dozví o jejich „záznamu“, jsou často z výběrových řízení automaticky vyloučeni nebo to při požadavku trestní bezúhonnosti vzdávají sami.

To ale není jediné, co kandidáti Pracovní agentury RUBIKON musí zvládnout. Při pracovním pohovoru je klíčová sebe prezentace – umět se prosadit, „prodat“ své schopnosti a silné stránky. Také schopnost ptát se a být aktivní, namísto obvyklejšího pasivního módu uchazečů, je nemálo důležitá. Jak najít tu pomyslnou „zlatou střední cestu“ sebe prezentace jim pomáhají zaměstnavatelé při Pohovorech nanečisto.

Důležitá je zpětná vazba

Každý malý úspěch se počítá, posiluje kandidátům sebevědomí a bezprostřední zpětná vazba od zaměstnavatelů jim umožňuje lépe si uvědomit své silné i slabší stránky. Mluvit o svých přednostech je pro kandidáty obtížné. Jako kdyby uvěřili tomu, že kvůli minulosti ztratili všechny své kvality. Přitom i tzv. **přenositelné dovednosti**, které nemusí být nutně vázané na konkrétní profesi, mohou být pro zaměstnavatele důležité. Jak se vyjádřil jeden přítomný zaměstnavatel: „*Nemusí to být žádný kingkong, hovořit francouzsky a být expert, ale je třeba poukázat i na takové drobné věci, jako že je třeba schopný pracovat v týmu, že je dochvilný apod.*“

Zaměstnavatelé také často zmiňují, že by se kandidáti měli naučit přemýšlet i nad tím, co opravdu chtějí, ne jen nad tím, co mohou dělat. Uchazeče pobízejí, aby využili svých minulých zkušeností – není potřeba zahodit je všechny. Na řadu oborů se dá i po opuštění výkonu trestu odnětí svobody navázat.



„Eye opening experience“

„Celá akce není přínosná jen pro kandidáty Pracovní agentury RUBIKON, ale i pro její zaměstnance, protože i my od účastníků dostáváme důležitou zpětnou vazbu a cenné podněty,“ zmiňuje koordinátorka projektu Anita Homrová. Specifický přínos má samozřejmě i pro samotné zaměstnavatele. Ti se shodují na tom, že je to „oči otevírající zkušenost“. Mnozí jsou překvapeni připraveností a motivovaností uchazečů pracovat a vážně zvažují dát osobám s trestní minulostí druhou šanci. O tom, že to někteří myslí opravdu vážně, svědčí fakt, že během 19. září vykryštovali v IBM hned 4 kandidáty, kteří se stali horkými adepty na pracovní pozice 3 přítomných firem. V tuto chvíli je dokonce jeden již zaměstnán.



71 % absolventů Pohovorů nanečisto má dnes legální zaměstnání

Pohovory nanečisto realizujeme něco málo přes rok díky projektu „Pracovní šance pro osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody – zahraniční inspirace“. Je to úžasný dar, který jsme s plnou důvěrou dostali od partnerské organizace **Working Chance**, neziskové personální agentury v Londýně, která pracuje s bývalými vězeňkyněmi. Od loňského června jsme realizovali celkem **8 Pohovorů nanečisto**. Podpořili jsme 58 kandidátů a 71 zaměstnavatelů, z toho 41 firem. Z těchto 58 kandidátů má **49 stálé zaměstnání**, takže **úspěšnost absolventů Pohovorů nanečisto na reálném trhu práce se pohybuje kolem 71 %**. Šest kandidátů bylo dokonce zaměstnáno ve firmách, se kterými se poprvé setkali právě na Pohovorech nanečisto. Takže **10 % kandidátů nachází svého zaměstnavatele přímo na Pohovorech nanečisto** a naopak **8 % zástupců firem zde najde svého kandidáta** na požadovanou pozici.

Úspěch je produktem všech zúčastněných

Výsledky jsou nečekané. Po téměř 15 měsících realizace Pohovorů nanečisto můžeme říci, že se nám podařilo implementovat know-how anglických partnerů do praxe RUBIKON Centra a do prostředí České republiky. Díky nim šíříme myšlenku, že **dobry skutek** může být také **dobrou investicí**. K tomu však bylo zapotřebí všech odvážných a po práci skutečně dychtících kandidátů připravených se „odhalit“, stejně jako zaměstnavatelů s otevřenou myslí a dobrým srdcem, kteří se rozhodli věnovat svůj čas. A také zapálených a oddaných zaměstnanců RUBIKON Centra, kteří projektu od samého počátku věřili a udělali maximum, aby byl v praxi kvalitně a profesionálně zrealizován.

Ať se Pohovorům nanečisto i nadále daří!

Pohovory nanečisto byly realizovány v rámci mezinárodního projektu „Pracovní šance pro osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody – zahraniční inspirace“ (CZ.1.04/5.1.01/77.00267), který je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

65 lidí si našlo své pracovní místo...

Ke dni 31. 8. 2014 skončil projekt „**Najdu si své pracovní místo**“ realizovaný na území Hlavního města Prahy, zaměřený na uplatnění osob s trestní minulostí na trhu práce.

Cílovou skupinou byli klienti jak ve výkonu trestu, tak po propuštění. Projekt přispěl k jejich ekonomické a sociální (re)integraci a podpořil je v získání a udržení pracovního místa. Zvýšil orientaci cílové skupiny na trhu práce, umožnil spolupráci se zaměstnavateli, vznik nových pracovních míst a omezil negativní vliv zadluženosti.

Během celé realizace bylo podpořeno téměř **500 klientů**, 253 klientů se zapojilo již ve věznicích a 241 využilo služby na svobodě. Více než **200 klientům bylo poskytnuto pracovní poradenství** a **65 z nich našlo uplatnění na trhu práce**. Součástí pracovního poradenství bylo také oslovování zaměstnavatelů: během realizace projektu se podařilo navázat spolupráci s téměř **60 zaměstnavateli**.

V pražských věznicích bylo pro odsouzené realizováno celkem 17 úvodních informativních schůzek, 4 Motivační programy Získej zaměstnání, 3 rekvalifikační kurzy zaměřené na obsluhu křovinořezu a motorové pily s návaznými

pracovními dílnami, 7 kurzů finanční gramotnosti a také individuální dluhové poradenství.

V rámci aktivit na svobodě mohli klienti využít individuální motivační program, individuální plánování, pracovní poradenství, zprostředkování zaměstnání, další intenzivní podporu pro získání a udržení pracovního místa a také dluhové poradenství.

Děkujeme všem našim partnerům, kteří se na úspěších projektu podíleli!

Projekt Najdu si své pracovní místo (reg. č. CZ.2.17/2.1.00/34086) byl financovaný prostřednictvím ESF Operačního programu Praha Adaptabilita a rozpočtu Hlavního města Prahy.



*Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti*

... na dalších 60 čeká Nový začátek

Dne 1. září 2014 byl zahájen projekt s názvem „**Nový začátek**“, který poběží v Karlovarském kraji po dobu 14 měsíců, tedy do 31. října 2015.

I tento projekt je zaměřen na práci se zájemci a uchazeči o zaměstnání, kteří vzhledem ke své trestní mi-

nulosti vyžadují zvýšenou péči na trhu práce. Cílovou skupinou jsou osoby po ukončení výkonu trestu odnětí svobody a další osoby se záznamem v rejstříku trestů a s trestní minulostí.

Hlavním cílem projektu je **zvýšit zaměstnatelnost minimálně 60 osob** z cílové skupiny osob s trestní minulostí tak, aby **nejméně 25 % těchto klientů získalo pracovní uplatnění** v době realizace projektu.

Prostředkem k tomu budou osvědčené aktivity RUBIKON Centra určené klientům na svobodě: individuální motivační a poradenský program, skupinový motivační program, Pohovory nanečisto a zvyšování kvalifikace pro uplatnění na trhu práce. S těmito činnostmi se prolíná zprostředkování zaměstnání a tvorba nových pracovních míst, zahrnující také přípravu klienta na jednání s konkrétním zaměstnavatelem, asistenci při kontaktu mezi nimi a zpracování doporučení klienta. Práce s klienty bude korunována podporou při udržení pracovního místa a vyplácením mzdových příspěvků zaměstnavatelům s cílem posílit motivaci pro dlouhodobé pracovní uplatnění u **15 umístěných osob**.

Projekt Nový začátek (reg. č. CZ.1.04/2.1.01/D8.00076) je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

RUBIKON Centrum těží z výhod úzkého **propojení lektorské práce a dlouholeté praxe** práce s našimi klienty. Disponujeme kvalitním a **zkušeným týmem expertů a lektorů**, který má bohaté zkušenosti s poskytováním dluhového poradenství, stejně jako s osvětovou a lektorskou činností na poli vzdělávání odborníků. Tým má **interdisciplinární složení**, zastoupení v něm jsou odborníci z oborů sociální práce, práva a ekonomie.

Vzdělávejte se s námi

Spolu s novým designem našeho webu se změnila i podoba nabídky našich vzdělávacích kurzů a dalších placených služeb. Je teď přehlednější, zajímavější, inteligentnější a mnohem, mnohem krásnější!
<http://rubikoncentrum.cz/vzdelavejte-se-s-nami.php>

Neváhejte a nabídněte si z pestré palety našich služeb!

VZDĚLÁVACÍ KURZY V OBLASTI ŘEŠENÍ PŘEDLUŽENOSTI A ROZVOJE FINANČNÍ GRAMOTNOSTI

Účastníky vybavíme znalostmi a dovednostmi nezbytnými pro efektivní řešení finanční situace osob, které se ocitly v dluhové pasti. Kurzy se věnují jak finančním, tak právním otázkám předluženosti a nabízí i řadu preventivních opatření a praktických rad.

Přehled kurzů: <http://rubikoncentrum.cz/vz-akreditovane-kurzy-pro-odborniky.php>

RUBIKON KLUB DLUHOVÉ PORADNY

Klub je určen všem, kteří pracují se zadluženými klienty. Členství Vám umožní prohloubit a rozšířit Vaše znalosti, zkušenosti i kontakty v oblasti dluhového poradenství.
<http://rubikoncentrum.cz/vz-klub-dluhovych-poradcu.php>

KURZY FINANČNÍ GRAMOTNOSTI PRO VEŘEJNOST

Kurz pro ty, kteří jsou ohroženi předlužeností nebo se o této problematice chtějí dozvědět více.

Účastníci kurzu získají informační základ pro řešení této problémové situace a seznámí se se základními právy a povinnostmi v případě zadlužení.
<http://rubikoncentrum.cz/vz-kurzy-financni-gramotnosti-pro-verejnost.php>

STÁŽ V DLUHOVÉ PORADNĚ RUBIKON CENTRA

Poznejte praxi našeho dluhového poradenství na vlastní kůži pod vedením odborného pracovníka včetně, možnosti následujících konzultací!
<http://rubikoncentrum.cz/vz-staz-v-dluhove-poradne.php>

ROZJEZD DLUHOVÉ PORADNY VE VAŠEM MĚSTĚ ČI OBCI

Zajistíme vyškolení poradců a vysokou kvalitu posky-

tovaných poradenských služeb občanům, včetně supervizí a konzultací.
<http://rubikoncentrum.cz/vz-dluhove-poradny-pro-mesta-ci-obce.php>

KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI V KLIENSKÉ, LEKTORSKÉ A MANAŽERSKÉ PRAXI

Kurzy zaměřené na tzv. „měkké“ dovednosti rozvinou a posílí kompetence účastníků nezbytné pro efektivní komunikaci v různých profesních a odborných rolích – od sociálního pracovníka přes prezentujícího (lektora) až po manažera/vedoucího týmu.
Přehled kurzů: <http://rubikoncentrum.cz/vzdelavani-komunikacni-dovednosti.php>

ODBORNÉ SLUŽBY NA KLÍČ

Dokážeme pružně reagovat na aktuální a měnící se potřeby našich zákazníků tak, aby naše služby byly maximálně šité na míru právě Vám.
Více: <http://rubikoncentrum.cz/vzdelavani-odborne-služby.php>



Více informací ke kurzům a dalším vzdělávacím akcím poskytnete:

Hana Kramlová
kramlova@rubikoncentrum.cz
tel.: +420 730 158 873