

# ROZHOVOR

Již 20 let vytváříme programy směřující ke snížení recidivy, tím šetříme prostředky daňových poplatníků a přispíváme k bezpečí ve společnosti

RUBIKON  
Centrum  
Korunní 101  
130 00 Praha 3  
+420 739 470 408  
info@rubikoncentrum.cz  
www.rubikoncentrum.cz



## ZAPOJIT CELÝ RODINNÝ SYSTÉM

Čtete na str. 03

## OBSAH

ÚVOD ..... 02

ROZHOVOR  
ZAPOJIT CELÝ RODINNÝ SYSTÉM! ..... 03

KAMPAŇ 21  
Pomozte nám překlenout 21. rok života .. 05

AKTUALITY ..... 06  
RUBIKON Centrum na mezinárodní konferenci k aktuálním otázkám vězeňství ..... 06  
RUBIKON Centrum prošlo vzděláváním na jedničku ..... 06

ROMSKÝ MENTORING (PŘE?)ŽIJE! ..... 07  
Programy prevence kriminality MV ČR ..... 07  
Ostrava!!! ..... 07  
Funguje to! ..... 07

PRACOVNÍ AGENTURA RUBIKON UVÁDÍ .. 09  
Ministryně spravedlnosti na Pohovorech nanečisto ..... 09  
Navázání spolupráce s Úřadem práce v Kladně... 10  
Novela zákoníku práce nás čeká již v příštím roce.. 10  
Hodnocení spolupráce zaměstnavateli ..... 10

VZDĚLÁVÁNÍ A PLACENÉ SLUŽBY ..... 11

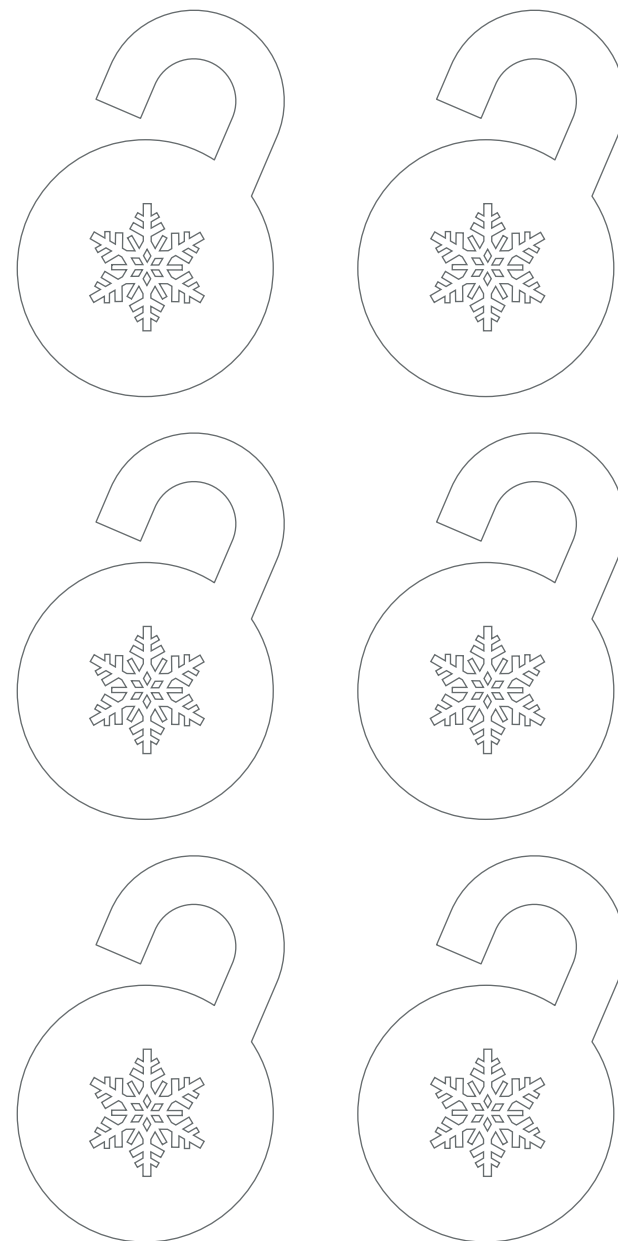
## Vážení a milí spolupracovníci, kolegové a příznivci!

Je tu čas Vánoc a Vy „držíte v rukou“ poslední letošní číslo RUBIKONOVIN. Vánoce máme asi všichni tak či onak spojeny s rodinou. I proto je úvodní rozhovor věnován programu pro mladistvé, který má slovo „rodina“ přímo v názvu a je založený na zapojení rodin účastníků. Také RUBIKON Centrum je svého druhu rodina, která v příštím roce dovrší 21. rok existence. Je pravda, že máme trochu starost, aby se této „americké plnoletosti“ dožila v plném počtu a mohla dál bez omezení pomáhat svým vzdálenějším příbuzným, klientům našich služeb. Rok 2015 pro nás bude složitější než ty minulé. To ale neznamená, že do něj směřujeme se strachem a poráženeckou náladou. Můžeme se opřít

o skvělý tým pracovitých lidí, kvalitní systém služeb, významné úspěchy a dobře měřitelné výsledky.

A nejsme v tom sami.

**Děkujeme Vám za podporu a přízeň, přejeme Vám příjemné svátky, šťastný a úspěšný nový rok 2015 a těšíme se, že se v něm s Vámi budeme nadále setkávat nejen na stránkách RUBIKONOVIN!**



*Zdeňka „Nena“ Svobodová spolupracovala s RUBIKON Centrem ještě v dobách, kdy se jmenovalo SPJ. Od loňského roku je její jméno pevně spjato s probačním programem PUNKT rodina. Stála u jeho zrodu z inovovaného Učebního programu – mladiství, pilotovala jeho první krůčky, školila lektory, kterým nadále poskytuje podporu na supervizích, a nyní sama vede program v Liberci. Zkrátka a dobře bychom si bez ní neuměli realizaci PUNKTu ani představit. Proto nás velmi těší, že souhlasila s poskytnutím rozhovoru pro RUBIKONOVINY.*

**Neno, Váš život se jistě netočil a netočí jen kolem RUBIKON Centra. Povíte nám o sobě víc?**

Pocházím z hor, z Harrachova, kde vládne vládce spravedlivý – sám Krakonoš ☺ a v současné době žiji v Liberci. Vystudovala jsem sociální práci na univerzitě v Hradci Králové a andragogiku v Praze. Celý profesní život se pohybuji v psychosociální oblasti. Začínala jsem kdysi, po gymnáziu, jako vychovatelka na internátě při textilním učilišti v Liberci – i to byla dobrá škola a příprava na práci s mládeží a jejich rodinami. Děvčata byla z dětských domovů, o útěky a problémy s chováním nebyla nouze. Více než 12 let jsem pracovala na Lince důvěry v Liberci, poté jsem tu založila občanské sdružení, které se zabývá vzděláváním v psychosociální oblasti, a také Občanskou poradnu a Poradnu pro oběti trestných činů. To byla zřejmě první vlašťovka mé pozdější role lektora a supervizora programu PUNKT. ☺

Kromě toho mám soukromou poradenskou praxi,

kam za mnou mohou přijít lidé, kteří se ocitli v těžké životní situaci, týkající se jejich partnerství, rodiny, dětí. Specializuji se na krizovou intervenci, kterou přednáším studentům psychologie na katedrách v Praze, Brně a Olomouci.

Miluji hory a také ráda zpívám, tím se uvolňuji.

**Když se vrátíme k RUBIKON Centru, od kdy se datuje Vaše spolupráce?**

Někdy od roku 2006. V té době jsme s kolegou v Liberci realizovali program pro mládež ohroženou drogou v tehdejší krizovém centru pro mládež. Řekli jsme si, že by podobný program mohl zafungovat jako prevence trestné činnosti. A právě tehdy mně řekla kamarádka ze střediska PMS z Liberce, že se u nich koná konference zaměřená na práci s mladistvými delikventy a že by mě to mohlo zajímat. Tam jsem potkala Dagmar Doubravovou, představovala právě službu Romský mentoring a slovo dalo slovo... Zapojila jsem se do projektu jako supervizorka romských mentorů v Libereckém kraji.

**Přeskočme zpět k programu PUNKT rodina. Zásadní inovací oproti původnímu švýcarskému programu je zapojení rodiny. Proč je to tak důležité?**

V době, kdy jsem se podílela na inovaci Učebního programu – mladiství (tedy v loňském roce), jsem za sebou měla několik běhů programu s mladistvými delikventy, včetně lektorování „Úpěček“ pro RUBIKON Centrum. Cítila jsem potřebu spolupráce s celou rodinou – tedy s nejbližším okolím, ve kterém mladistvý

pachatel vyrůstal a vyrůstá. Ze zkušeností vím, že pokud se má odehrát změna v životě člověka, který chyboval, je potřeba zapojit celý rodinný systém – kvůli podpoře, sdílení emocí, porozumění tomu, co se stalo a proč, a zejména kvůli tomu, aby se to neopakovalo. Rodiče často cítí vinu za to, co jejich dítě provedlo, nebo se zcela uzavřou, přestanou dítěti věřit, odsoudí ho sami v sobě a cesta zpátky je tak o to těžší. Takže



možnost setkávat se i s rodiči, mluvit o tom, co se odehrálo, považují za velmi důležitou část programu, vedoucí k prevenci recidivy, stanovení hranic a pravidel a zpevnění postojů všech, kterých se situace bezprostředně týká.

*Jak ale zařídíte, aby spolu rodiče a klienti skutečně spolupracovali?*

Součástí programu PUNKT rodina je například technika, kterou jsem nazvala dopis – zařadili jsme ji na 5. setkání, tedy před polovinu programu. Umožňuje vyjádřit, jaké následky má provinění pro klienta i pro rodiče, co jedni i druhí cítili či cítí, za co si chtějí navzájem poděkovat, ale dosud k tomu nenašli odvahu, čeho by se chtěli naopak vyvarovat a o co se mohou opírat. Jak vyplývá již z názvu techniky, rodiče píšou dopis dětem, děti rodičům. Je to velmi silná technika, a jak potvrzují sami lektori, rezonuje pak celým zbytkem programu.

*Mají rodiny zájem zapojit se do programu?*

Ano mají, myslím, že jejich zájem dokonce předčil naše očekávání. Pokud je jim probačním pracovníkem dobře vysvětlena jejich role v programu – to, že právě oni jsou největšími experty na své děti a mohou pro ně být významnou oporou – tak přijdou, i když zpočátku možná s obavami. Zároveň se ukazuje, že i oni často potřebují podpořit a zbavit se pocitů viny. Výsledkem setkání tak bývá otevření komunikace mezi rodičem či rodiči a jejich dítětem.

*Je lektorování programu náročné? Co všechno musí lektor zvládnout?*

Lektori PUNKTu se rekrutují z psychosociální oblasti – pracují s lidmi, s jejich emocemi a příběhy i ve svém zaměstnání. Zároveň je každý z lektorů pro tento program speciálně vyškolen. Aby byl dobrým lektorem PUNKTu, musí mít řadu vlastností a dovedností. Zejména toleranci, otevřenost, musí umět držet hranice, nebát se vymezit, ale zároveň být natolik citlivý, empatický, že pozná, kdy je potřeba klienta podpořit. Měl by umět vytvořit bezpečné, důvěrné prostředí a umět unést příběhy a emoce, které se objeví během práce s klienty a jejich rodiči. Může se stát i „příkladem“, někým, ke komu se mohou klienti vztáhnout, mít ho za svůj vzor, koho považují za dobrého, morálně pevného člověka.

*PUNKT je realizován v celé ČR, což vyžadovalo vyškolení mnoho lektorů. I na tom jste se podílela.*

Ano, byla jsem RUBIKON Centrem oslovena, abych se jako hlavní lektor podílela na přípravě a realizaci tří školení, kterými prošlo téměř 90 lektorů. Při sestavování náplně školení jsme s kolegy vycházeli z původního švýcarského know-how, ale i ze zkušeností z naší praxe práce s lidmi. Hlavním zdrojem však byla pilotní realizace inovace v rámci dvou běhů Učebního programu – mladiství, do nichž již byli kromě klientů zapojeni i rodiče. Na jaře 2013 jsme je lektorovali s kolegyní Danou Syslovou – já v Liberci a Dana v Berouně. Školení budoucí lektory zajímalo, kromě teorie si vyzkoušeli řadu modelových situací jednání s rodinou a s různými typy klientů, měli možnost zkusit si práci se skupinou apod.

*S vyškolenými lektory se setkáváte na pravidelných supervizích. Dělají Vám radost?*

To je pěkná otázka ☺ a ráda na ni odpovím. Mám radost, že lektori, se kterými se při supervizích setkávám, pracují se svými klienty rádi. Že o svých klientech přemýšlí, hledají cesty, jak s nimi pracovat co nejlépe, a že se jim to daří. Patří jim za to můj velký dík. Myslím, že mohu mluvit i za rodiče a klienty, kterým se podaří program PUNKT dokončit.

*Děkuji Vám za rozhovor, ať se Vám práce s klienty a jejich rodinami nadále daří!*



# KAMPAŇ 21

## Pomozte nám překlenout 21. rok života

RUBIKON Centrum čeká v příštím roce nelehké období. Naše aktivity byly doposud z 85 % financovány z grantů EU. V roce 2015 bude tato podpora dočasně pozastavena a od 2. pololetí 2015 nám hrozí přerušování poskytování některých našich služeb.

V souvislosti s touto skutečností rozjíždíme **Kampaň 21**, jejímž prostřednictvím budeme vyzývat **naše partnery, příznivce naší činnosti a spolupracující firmy, aby se spojili a společně nám pomohli překlenout 21. rok existence RUBIKON Centra.**



### Věděli jste, že:

- 🔓 Česká republika se počtem vězňů na obyvatele pohybuje na předních místech v Evropě?
- 🔓 Náklady na jednoho vězně v ČR v roce 2013 dosahovaly 1 319 Kč na den, tj. 481 435 Kč ročně?
- 🔓 Šest z deseti propuštěných vězňů se dopouští dalšího trestného činu a vrací se do vězení? Častou, výzkumem prokázanou příčinou je absence zaměstnání.
- 🔓 Záznam v rejstříku trestů je na trhu práce hendikepem? Více než 50 % zaměstnavatelů požaduje trestní bezúhonnost, tedy čistý výpis z Rejstříku trestů bez ohledu na typ pozice či závažnost spáchaného trestného činu.
- 🔓 Nezaměstnaný člověk pobírající sociální dávky stojí stát ročně statisíce korun?

### Příklady, jak může pomoci dar

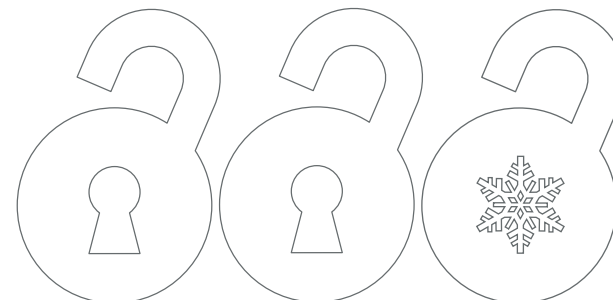
- 500 Kč** – Vstupní pohovor s novým klientem: mapování potřeb a potenciálu.
- 1 000 Kč** – Základní orientace klienta ve vyhledávání pracovních příležitostí a zpracování životopisu.
- 2 000 Kč** – Zmapování dluhů a analýza možností řešení zadluženosti.



**5 000 Kč** – Posílení pracovních dovedností 10 klientů formou skupinového Motivačního programu Získej zaměstnání.

**15 000 Kč** – Pohovory nanečisto pro skupinu 10 klientů – nácvik přijímacího pohovoru se zástupci firemního sektoru.

**30 000 Kč** – Umístění klienta na trh práce a podpora v pracovní adaptaci.



## RUBIKON Centrum na mezinárodní konferenci k aktuálním otázkám vězeňství

Dne 9. prosince 2014 se zástupci RUBIKON Centra zúčastnili mezinárodní konference na téma „Aktuální otázky vězeňství“, pořádané katedrou kriminologie Fakulty bezpečnostně právní Policejní akademie ČR v Praze. Nad celou akcí převzala záštitu ministryně spravedlnosti Helena Válková, která konferenci zahájila a vystoupila s příspěvkem s názvem „České vězeňství na rozcestí“. V navazujícím příspěvku pak generální ředitel Vězeňské služby ČR Pavel Ondrášek představil východiska a záměry nové koncepce vězeňství v ČR.

Konference byla určena pro odbornou veřejnost, studenty, pracovníky veřejného sektoru i neziskových organizací a účastnili se jí významní představitelé české, slovenské a polské penitenciární praxe.

RUBIKON Centrum dostalo možnost prezentovat své služby v rámci odborné sekce k otázkám sociální reintegrace a minimalizace rizik recidivy. Marek Demner představil probační program PUNKT rodina a Kristýna Makovcová s Rudolfem Langem činnost Pracovní agentury RUBIKON a zkušenosti



v oblasti zprostředkování zaměstnání osobám s trestní minulostí.

Naše příspěvky měly na „akademické půdě“ úspěch a byly v závěru konference zmíněny jako příklady dobře fungující praxe. Věříme, že tato půda bude úrodná pro budoucí vzájemnou spolupráci mezi RUBIKON Centrem a odborníky z oblasti kriminologie a penologie a že přinese své ovoce například v podobě výzkumu dopadu našich služeb na snižování recidivy.

## RUBIKON Centrum prošlo vzděláváním na jedničku

Na konci letošního roku se rozloučíme s projektem „Vzděláváním ke kvalitě služeb RUBIKON Centra“.

S potěšením můžeme konstatovat, že projekt dostal svému jménu. Během jeho realizace dostali pracovníci RUBIKON Centra napříč všemi pozicemi možnost rozvíjet své schopnosti a dovednosti, tolik potřebné pro poskytování našich služeb i fungování celé organizace.

Vedení RUBIKON Centra bylo podpořeno kurzy manažerských dovedností a individuálním koučinkem ve vedení zaměstnanců, ale také v plánování a strategii řízení celé organizace či jednotlivých služeb.

Vedoucí služeb a projektoví manažeři rozvíjeli své schopnosti řízení projektů i vedení svých týmů a liniových podřízených. Právě systém liniového řízení je v RUBIKON Centru stále ještě trochu novinkou, která nám však velmi usnadňuje rozdělování úkolů a organizaci práce.

Odborní pracovníci prohloubili své dovednosti pro práci s klienty během kurzu zaměřeného na rozvoj kompetencí klienta. V rámci školení „Obchodní a prezentační dovednosti“ si poradci vyzkoušeli nové strategie, jak získávat zaměstnavatele ke spolupráci. Pracovní poradci získali znalosti z oblasti kariérního a pracovního poradenství.

Projekt prospěl i organizaci jako celku – vznikl nový fundraisingový plán, který přinesl větší diverzifikaci finančních zdrojů. Také byla vytvořena Koncepce rozvoje a vzdělávání pracovníků RUBIKON Centra, ukotvující systém vzdělávání pracovníků, jejich hodnocení a požadavků na jejich dovednosti a kvality.

*Projekt Vzděláváním ke kvalitě služeb RUBIKON Centra (reg. č. CZ.2.17/2.1.00/36077) je spolufinancován prostředky ESF prostřednictvím Operačního programu Praha Adaptabilita a rozpočtu Hlavního města Prahy.*

Když v dubnu 2014 skončil projekt Romové pomáhají Romům, přišla služba Romský mentoring o významný zdroj financování, který nám po 3 roky umožňoval zajistit činnost 50–70 romských mentorů při 23 střediscích PMS ČR v 7 krajích ČR. Neznamená to však, že tím svět přišel o službu Romský mentoring. Dvacítka romských mentorů mohla pokračovat ve spolupráci s klienty středisek PMS ČR **Děčín, Kolín, Jablonec nad Nisou, Ostrava a Chomutov** a nutno dodat, že s velkou úspěšností.

## Programy prevence kriminality MV ČR

V prvních třech jmenovaných městech byla služba Romský mentoring zachována díky programům prevence kriminality MV ČR. Obce si zažádaly o dotaci od Ministerstva vnitra ČR, kterou doplnily spolufinancováním z vlastního rozpočtu. RUBIKON Centrum pak dodalo službu na objednávku.

Průkopníkem je v tomto směru město **Děčín**, které si takto Romský mentoring objednávalo každoročně od roku 2010, kdy zde bylo vyškoleny prvních 9 mentorů. Magistrát města Děčín, městská policie i středisko PMS ČR se v zajištění udržitelnosti služby aktivně angažují a tato součinnost s RUBIKON Centrem nese své ovoce. Úspěšnost děčínských mentorů při práci s klienty je stabilně vysoce nadprůměrná, nikoli náhodou se právě v Děčíně uskutečnilo v říjnu 2011 setkání s romskými mentory iniciované velvyslanci Velké Británie a Francie. Ve stejném roce zde výzkumník z britské Cranfield University sbíral materiál pro nezávislou studii zkoumající efektivní inovace

v oblasti trestní justice, která uvedla Romský mentoring jako příklad dobré praxe.

V **Kolíně** a **Jablonci nad Nisou** si obce vzaly službu Romský mentoring „za svou“ letos poprvé, ale historie jejího poskytování se tu datuje již od roku 2006. V Kolíně od té doby spolupráce probíhá v podstatě bez přerušení, v Jablonci byla obnovena a stavy mentorů doplněny v rámci zmíněného projektu Romové pomáhají Romům.

## OSTRAVA!!!

Zájem Statutárního města **Ostrava** o zapojení mentorů do spolupráce se střediskem PMS ČR šel ještě dál – po pilotní realizaci v roce 2011 v rámci Programu prevence kriminality a extremismu MV ČR „Úsvit“ začal Magistrát města Ostravy službu dotovat přímo z vlastního rozpočtu na prevenci kriminality. Díky této podpoře se v moravskoslezské metropoli mentoring rozvíjí nezávisle na „evropských“ projektech a trochu i svou vlastní cestou. Středisko PMS ČR využívá mentory v širším záběru, než je obvyklé – po doplňujícím proškolení například v terénu testují klienty na alkohol či drogy. Spokojenost s touto spoluprací ilustruje vyjádření vedoucí střediska Kateřiny Kuchtové: „*Vzhledem k počtům klientů střediska PMS v Ostravě, kdy ročně střediskem projde cca 1300 případů, je více než potřebné podporovat existenci projektů typu mentoringu, jejichž role spočívá ve snižování rizika recidivy a úspěšném vykonání alternativního trestu.*“

**OSTRAVA!!!**



## Funguje to!

Tři romští mentoři, vyškolení v roce 2009, pokračují v práci s klienty také v **Chomutově** a jejich úspěšnost „láme rekordy“. Po skončení projektu Romové pomáhají Romům se zapojili do aktivity Reintegrační mentoring v rámci projektu RUBIKON Centra **Začít nanovo**. Ten však končí v únoru 2015.

Všechny zmíněné ostrůvky Romského mentoringu na mapě ČR mají něco společného: zkušené a kvalitní romské mentory, zájem ze strany PMS ČR a také nadprůměrnou úspěšnost intervence v případech klientů, jak o tom svědčí čísla za období květen – prosinec 2014 (pro srovnání: průměrná úspěšnost romských mentorů se dlouhodobě pohybuje kolem 50 %).

# ROMSKÝ MENTORING (PŘE?)ŽIJE!

08

Město	Počet zapojených mentorů	Počet klientských případů	Počet úspěšných případů	% úspěšnosti
Děčín	8	62	41	66
Kolín	2	19	12	63
Jablonec nad Nisou	3	33	17	51,5
Ostrava	7	44	32	73
Chomutov	3	12	10	83

Jsme přesvědčeni, že služba Romský mentoring si zaslouží své „místo na slunci“. Průzkum „*Účinnost služby Romský mentoring na výkon alternativních trestů u romských klientů PMS*“ (Demografické informační centrum, 2014) potvrdil její efektivitu při překonávání překážek, které brání romským klientům úspěšně splnit podmínky alternativního trestu nebo opatření. Vzhledem k restorativnímu charakteru alternativního trestu snižuje jeho úspěšné vykonání nejen riziko recidivy, ale i prohlubování sociálního vyloučení.

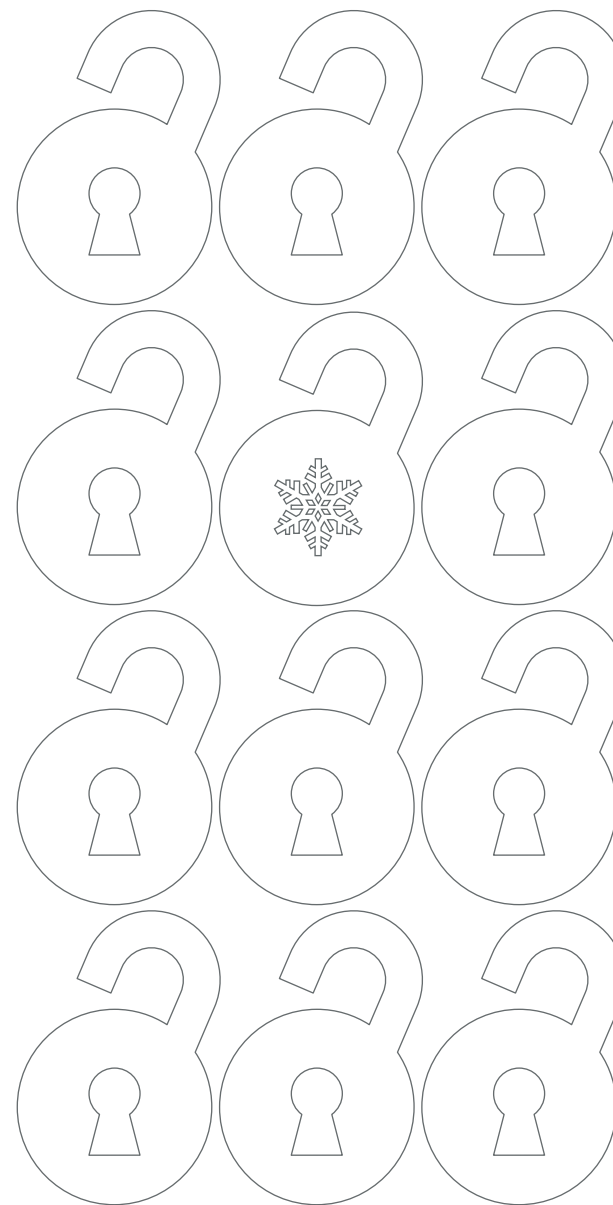


I proto je Romský mentoring uveden jako příklad dobré praxe v aktuálně vydané brožuře **Agentury pro sociální začleňování „Bezpečnost, prevence a krizová intervence – Manuál dobrých praxí“** (Krebs, M., ASZ, 2014).

<http://www.socialni-zaclenovani.cz/dokumenty/metodiky-a-manualy-dobrych-praxi-asz-2014>

## RUBIKON Centrum dál hledá zdroje pro pokračování Romského mentoringu.

Projekt *Romové pomáhají Romům* (CZ.1.04/3.2.01/19.00221) byl a projekt *Začít nanovo* (CZ.1.04/3.2.01/19.00237) je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.





## Ministryně spravedlnosti na Pohovorech nanečisto

Již deváté Pohovory nanečisto pořádané RUBIKON Centrem v pátek 28. listopadu 2014 opět potvrdily svůj smysl. Netradiční setkání s kandidáty Pracovní agentury RUBIKON se uskutečnilo v příjemném prostředí HR kavárny společnosti LMC a svou účastí je podpořila i ministryně spravedlnosti Helena Válková.

Kromě samotných Pohovorů nanečisto proběhla v dopoledních hodinách poprvé také tematická snídane se zaměstnavateli a zástupci státní správy. Předmětem diskuze bylo zaměstnávání osob s trestní minulostí a náborová praxe.

„Těší nás zájem jednotlivých zaměstnavatelů a zástupců státní správy, kteří nás v pátek podpořili svou účastí. Ráno s námi posnídalo sedm zástupců zaměstnavatelů ze šesti firem a čtyři představitelé státní správy. Poté jsme plynule navázali konkrétními Pohovory nanečisto, během nichž desítky zaměstnavatelů v rámci čtyř kol vyzkoušela schopnosti a potenciál sedmi z našich kandidátů,“ říká ředitelka služeb RUBIKON Centra Lenka Ouředníčková.

Tréninkový pohovor si v roli „personalisty“ vyzkoušela rovněž ministryně spravedlnosti Helena Válková. Výběrové řízení probíhalo se čtyřicetiletým kan-



didátem Rudolfem, bývalým zaměstnancem banky odsouzeným k podmíněnému trestu odnětí svobody za úvěrový podvod. Otázky se týkaly nejen jeho pracovních schopností a dosavadní praxe, ale také



okolností činu, kterého se dopustil, a postoji uchazeče k jeho trestní minulosti. „Jedno selhání by člověka nemělo exkomunikovat. Pána bych zaměstnala a využila bych jeho dovedností. Jen bych mu pro začátek nesvěřila práci spojenou s odpovědností za finance či za finalizaci zakázky, tu by měl kontrolovat ještě někdo další,“ popsala své pocity z rozhovoru ministryně spravedlnosti Helena Válková.

Cílem Pohovorů nanečisto je připravit uchazeče na skutečná výběrová řízení. Během cvičných rozhovorů si vyzkoušejí prezentaci svých schopností a pracovních zkušeností a především mohou otevřeně mluvit o své trestní minulosti. „Celkově se od začátku konání Pohovorů nanečisto účastnilo unikátně 57 kandidátů, 66 zaměstnavatelů, 38 firem či orgánů státní správy. A výsledky mluví za vše – přibližně 70 % kandidátů našlo uplatnění na trhu práce, a ačkoliv to není účelem, tak přes 10 % uchazečů našlo uplatnění přímo u zaměstnavatelů na Pohovorech nanečisto,“ uvádí PR ředitelka RUBIKON Centra Anita Homrová.

Více informací na webových stránkách [http://www.rubikoncentrum.cz/pohovory\\_nanecisto.php](http://www.rubikoncentrum.cz/pohovory_nanecisto.php).

## Navázání spolupráce s Úřadem práce v Kladně

Pracovní poradkyně Martina Jašková se spolu s ředitelkou služeb RUBIKON Centra, Lenkou Ouředníčkovou, setkaly s představiteli Úřadu práce v Kladně. Účelem schůzky bylo navázání spolupráce a domluva ohledně její formy. Kolegům z kladenského úřadu se dostalo komplexních informací o Pracovní agentuře RUBIKON a jejích postupech při práci s kandidáty. V polovině ledna příštího roku pak zástupci Pracovní agentury RUBIKON uspořádají besedu s uchazeči o zaměstnání z evidence Úřadu práce v Kladně, kteří se potýkají s neúspěchy při hledání zaměstnání pro záznam v Rejstříku trestů.

## Novela zákoníku práce nás čeká již v příštím roce

Pracovní poradkyně Renata Hovorková se vydala na seminář pořádaný Asociací poskytovatelů personálních služeb, jíž je Pracovní agentura RUBIKON členem, aby načerpala cenné a pro práci poradce nezbytné informace o novele zákoníku práce. O své znalosti se podělila i s ostatními kolegy, pracovní poradci

jsou tedy připraveni čelit otázkám svých kandidátů, týkajícím se novinek v příslušném zákoníku.

## Hodnocení spolupráce zaměstnavateli

Bez zpětné vazby není rozvoj! V duchu tohoto hesla několikrát ročně žádáme naše spolupracující zaměstnavatele, aby nás informovali, jak jsou s našimi službami spokojeni. Jsme vděční za cenné podněty a rádi bychom se s Vámi podělili o dvě odpovědi, které nás nesmírně potěšily.

### Co Vás přesvědčilo ke spolupráci s Pracovní agenturou RUBIKON?

„Váš klient.“ Jan Horyna, Infraline

„S Pracovní agenturou RUBIKON spolupracuji mimo jiné proto, že se dlouhodobě snažím být nejen úspěšný, ale i prospěšný.“ Tomáš Volek, generální ředitel společnosti TV Facility Group

### Ptali jsme se také našich kandidátů, z nichž se stali zaměstnanci, co jim nové pracovní uplatnění přineslo:

„Cítím se opět užitečný, prospěšný a mohu aplikovat v praxi své zkušenosti a odborné znalosti.“ Radek Fiala, kandidát PA RUBIKON

„Mohu hradit své dluhy ve vyšších částkách a také přispí-

vám do domácího rozpočtu, opět se cítím plnohodnotně, když mám práci!“ J. Č., kandidát PA RUBIKON

„Naučil jsem se novým věcem a mám konečně po dlouhé době pocit, že jsem užitečný.“ V. P., kandidát PA RUBIKON

„Práce mi ukázala, co se ve mně skutečně skrývá, a díky tomu jsem si začal důvěřovat a přestal jsem se spoléhat na své okolí.“ Michal, kandidát PA RUBIKON



## HODNOCENÍ LISTOPADOVÝCH KURZŮ

Naše akreditované kurzy k řešení zadluženosti se v listopadu uskutečnily podle plánu ve městech Dubí, Kolín a Kladno i v sídle RUBIKON Centra v Praze.

**Jako vždy nás velmi zajímaly zpětné vazby a hodnocení účastníků. Co na našich kurzech oceňují, co je zaujalo či překvapilo?**

Ludmila Fridrichová, Městský úřad Dubí: „*Přístup, vysvětlování, připravenost, zpracovaný materiál.*“

Klára Dostálová, Městský úřad Kolín: „*Přehledné informace, které zcela pokryly probírané téma. Velice milé a profesionální vystupování lektorky.*“

Jitka Malířová, Zařízení sociální intervence Kladno: „*Užitečné informace, způsob prezentace, ochota lektorky odpovídat na dotazy.*“

Ivana Trávníčková, MČ Praha 14: „*Vždy odcházím z Vašich kurzů s novými vědomostmi. Z Vámi vytvořených příruček čerpám při práci s klienty. Líbí se mi kombinace teoretických věcí s praktickými zkušenostmi při Vašich přednáškách.*“

Mgr. Irena Hanzalová, Sociální agentura, o.p.s.: „*Velká odbornost a praxe lektorek, velký objem informací, kvalitní materiály, možnost konzultace jednotlivých případů.*“

## NOVINKY V OBLASTI VZDĚLÁVÁNÍ

Tým dluhových poradkyň RUBIKON Centra rozšířil nabídku našeho vzdělávání o dva nové kurzy.

**Srážky ze mzdy v exekuci a insolvenční krok za krokem**  
Jednodenní seminář v rozsahu 5 hodin, který Vás provede všemi úskalími srážek ze mzdy s ohledem na NOZ a další změny v roce 2014. Určen je pro mzdové účetní, personalisty a ostatní pracovníky malých a středních organizací.

Účastníci se v průběhu semináře dozví, jakým způsobem správně provádět srážky ze mzdy zaměstnanců, jaké jsou povinnosti plátce příjmů, co znamená souběh exekucí, přednostní a nepřednostní pohledávky a mnoho dalšího. Dále získají základní informace o podmínkách tzv. osobního bankrotu, dozvědí se, proč je pro zaměstnavatele (a jeho účetní) výhodnější, když je zaměstnanec v insolvenční místo v exekuci apod.

**Kurz finanční gramotnosti pro děti/mladistvé**  
Jednodenní kurz v rozsahu 6 hodin, pro děti staršího školního věku (od 2. stupně ZŠ) a mladistvé, kteří potřebují zvýšit praktickou finanční gramotnost nebo jsou ohroženi zadlužeností, např. z důvodu nestabilní sociální situace nebo jiných znevýhodnění.

**Tento kurz poskytne účastníkům řadu užitečných rad a návodů:**

- Jak si nezkatit začátek dospělého života neuváženým rozhodnutím na trhu spotřebitelských půjček a úvěrů.
- Jak nenaletět. Jak se orientovat. Jak rozumět. Jak

být finančně IN.

- Jak dobře hospodařit s penězi = jak se v budoucnu nestát dlužníkem.

Také **tým pracovních poradkyň** zúročil své bohaté zkušenosti z praxe Pracovní agentury RUBIKON a připravil pro Vás nový kurz:

**Pracovní poradenství pro klienty se záznamem v rejstříku trestů**

Dvoudenní kurz (2 x 8 hodin), zahrnující simulace situací z praxe a modelová cvičení, kazuistiky, rozbor případové práce ve skupině, nácvik nejučinnějších poradenských intervencí.

Kurz účastníkům přináší ucelený soubor poznatků o poradenské práci s lidmi s trestní minulostí. Účastníci si osvojí postupy a nástroje pracovního poradenství šitého na míru klientům se záznamem v Rejstříku trestů. Seznámí se detailně s doprovázením klienta na cestě k zaměstnání, od mapování pracovního potenciálu, kompetencí a aspirací kandidáta přes selekci vhodných příležitostí, efektivní komunikaci se zaměstnavatelem a získání pracovního místa až po úspěšné zvládnutí adaptační fáze v novém zaměstnání. Dále kurz nabízí příklady dobré praxe v komunikaci se zaměstnavateli ohledně nábory pracovníků se záznamem v trestním rejstříku.

Všechny kurzy plánujeme realizovat v příštím roce. Máte-li zájem o kurzy na klíč, kontaktujte:

**Hanu Kramlovou**

kramlova@rubikoncentrum.cz, tel.: 730 158 873