

## PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Stížnost  
můžete podat  
anonymně

KDO?

- klient/ka služby
- **zákonný zástupce, opatrovník, podpůrce klienta\*ky**
- **osoba blízká klientovi** (§ 22 odst. 1 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku)
- **osoba zmocněná** klientem\*kou
- **člen domácnosti** klienta\*ky
- **zaměstnanec** RUBIKON Centra

KOMU?

kterémukoli  
zaměstnanci RC

KDY?

do 1 roku ode dne  
kdy se stala situace,  
na kterou si stěžujete

JAK?

- **osobně**
- **telefonicky** na čísle 723 891 170, 778 749 778
- **e-mailem** stiznosti@rubikoncentrum.cz
- **dopisem** na adresu: RUBIKON Centrum, z. ú., Novákových 439/6, 180 00 Praha 8
- **datovou schránkou:** p5wns4m

CO SE STANE PO  
PODÁNÍ STÍŽNOSTI?

- stížnost **zaevidujeme**
- předáme k **řešení** vedoucí služby na kterou si stěžujete
- **prošetříme** obsah stížnosti
- do **30 dnů** vám dáme vědět, jak jsme stížnost prošetřili
- celou dobu vám na vyžádání řekneme, co se se stížností děje a **můžete nahlížet** do dokumentace
- **odpověď na anonymní stížnost** vyvěsíme na 3 týdny na nástěnku/dveře pobočky, ke které se stížnost váže

NEJSEM SPOKOJEN/A  
S ŘEŠENÍM STÍŽNOSTI

- můžete se odvolat
- **odvolání e-mailem:** odvolani@rubikoncentrum.cz
- seznam dalších míst k odvolání najdete v našem **Desateru pro podání stížnosti** na všech pobočkách RUBIKON Centra